

Dell Precision™
Mobile Workstation M20
Quick Reference Guide

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see your online *User's Guide*. To access your User's Guide, (depending upon your operating system) either double-click the **User's Guide** icon on your desktop or click the Start button, click **Help and Support Center**, and click **User and system guides**.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.



NOTE: Some features may not be available for your computer or in certain countries.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.


Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Dell Precision* are trademarks of Dell Inc.; *Intel* and *Pentium* are registered trademarks of Intel Corporation; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.



Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer	8
Battery Performance	9
Checking the Battery Charge	10
Dell™ QuickSet Battery Meter	10
Microsoft® Windows® Power Meter	11
Charge Gauge	11
Health Gauge	12
Low-Battery Warning	12
Charging the Battery	13
Removing a Battery	13
Installing a Battery	14
Storing a Battery	14
About Your Computer	15
Front View	15
Left View	16
Right View	17
Back View	18
Bottom View	19
Solving Problems	19
Notebook System Software	19
Lockups and Software Problems	20
Running the Dell Diagnostics	22
Index	27

Finding Information

 **NOTE:** Some features may not be available in certain countries

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none">• A diagnostic program for my computer• Drivers for my computer• My computer documentation• My device documentation• Notebook System Software (NSS)	<p>Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation.</p>  <p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p> <p>NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.</p> <p>NOTE: The <i>Drivers and Utilities</i> CD is optional and may not ship with your computer.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Warranty information• Terms and Conditions (U.S. only)• Safety instructions• Regulatory information• Ergonomics information• End User License Agreement	<p>Dell™ Product Information Guide</p> 
<ul style="list-style-type: none">• How to remove and replace parts• Specifications• How to configure system settings• How to troubleshoot and solve problems	<p>User's Guide</p> <p>Microsoft® Windows® XP Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none">1 Click the Start button and click Help and Support.2 Click User's and system guides and click User's guides. <p>The <i>User's Guide</i> is also available on the optional <i>Drivers and Utilities</i> CD.</p>

What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

Find It Here
Service Tag and Microsoft Windows License

These labels are located on the bottom of your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact technical support.



- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support.

-
- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, frequently asked questions
 - Community — Online discussion with other Dell customers
 - Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
 - Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information
 - Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support
 - Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
 - Downloads — Certified drivers, patches, and software updates
 - Notebook System Software (NSS)— If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.

Dell Support Website — support.dell.com

NOTE: Select your region to view the appropriate support site.

NOTE: Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at premier.support.dell.com. The website may not be available in all regions.

What Are You Looking For?

- How to use Windows XP
- Documentation for my computer
- Documentation for devices (such as a modem)

Find It Here

Windows Help and Support Center

- 1** Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2** Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
- 3** Click the topic that describes your problem.
- 4** Follow the instructions on the screen.

-
- How to reinstall my operating system

Operating System CD

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* CD. See your *User's Guide* for instructions.



After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

NOTE: The *Operating System* CD is optional and may not ship with all computers.

Setting Up Your Computer

⚠ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.



- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer.



NOTE: Do not connect the computer to the docking device until the computer has been turned on and shut down at least once.

Battery Performance

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

NOTE: Batteries for portable computers are covered only during the initial 1-year period of the limited warranty for your computer. For more information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.


For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. Use a battery to run the computer when it is not connected to an electrical outlet. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

NOTE: Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.


Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the module bay to significantly increase operating time. For more information about the second battery, see your *User's Guide*.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:


- Using optical drives, such as DVD and CD drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode

 **NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.


You can check the battery charge before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium-ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 **CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge


The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft® Windows® Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

For more information about checking the charge on the second battery, see your *User's Guide*.

Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F8> to display the QuickSet Battery Meter.

The Battery Meter window displays status, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

 **NOTE:** You can use your docking device to charge a computer battery. However, a battery in a docking device does not power the docking device or computer.

In addition, when your computer is connected to a docking device (docked), the **Battery Meter** window includes a **Dock Battery** tab, which displays the charge level and current status of the docking device battery.

The following icons appear in the **Battery Meter** window:



- The computer or docking device is running on battery power.
- The battery is discharging or idle.




- The computer or docking device is connected to an electrical outlet and running on AC power.
- The battery is charging.




- The computer or docking device is connected to an electrical outlet and running on AC power.
 - The battery is discharging, idle, or charging.
-

For more information about QuickSet, right-click the  icon in the taskbar, and click **Help**.

Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar. For more information about the **Power Meter** tab, see your *User's Guide*.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

Charge Gauge


Before you insert a battery, press the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.



Health Gauge

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity, or battery health. To check the battery health, press and hold the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See your *User's Guide* for more information about the battery operating time.


Low-Battery Warning

 **NOTICE:** To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet, or install a second battery in the module bay. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

A pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. For more information about low-battery alarms, see your *User's Guide*.


A low-battery warning occurs when the battery charge is approximately 90 percent depleted. The computer beeps once, indicating that minimal battery operating time remains. During that time, the speaker beeps periodically. If two batteries are installed, the low-battery warning means that the combined charge of both batteries is approximately 90 percent depleted. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level. For more information about low-battery alarms, see your *User's Guide*.

Charging the Battery

 **NOTE:** The AC adapter charges a completely discharged battery in approximately 1 hour with the computer turned off. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.


The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For more information about resolving problems with a battery, see your *User's Guide*.

Removing a Battery

 **CAUTION:** Before performing these procedures, disconnect the modem from the telephone wall jack.

For information about removing the second battery, see your *User's Guide*.

 **NOTICE:** If you choose to replace the battery with the computer in standby mode, you have up to 1 minute to complete the battery replacement before the computer shuts down and loses any unsaved data.

- 1 Ensure that the computer is turned off, suspended in a power management mode, or connected to an electrical outlet.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Slide and hold the battery-bay (or module-bay) latch release on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.



Installing a Battery

Slide the battery into the bay until the latch release clicks.

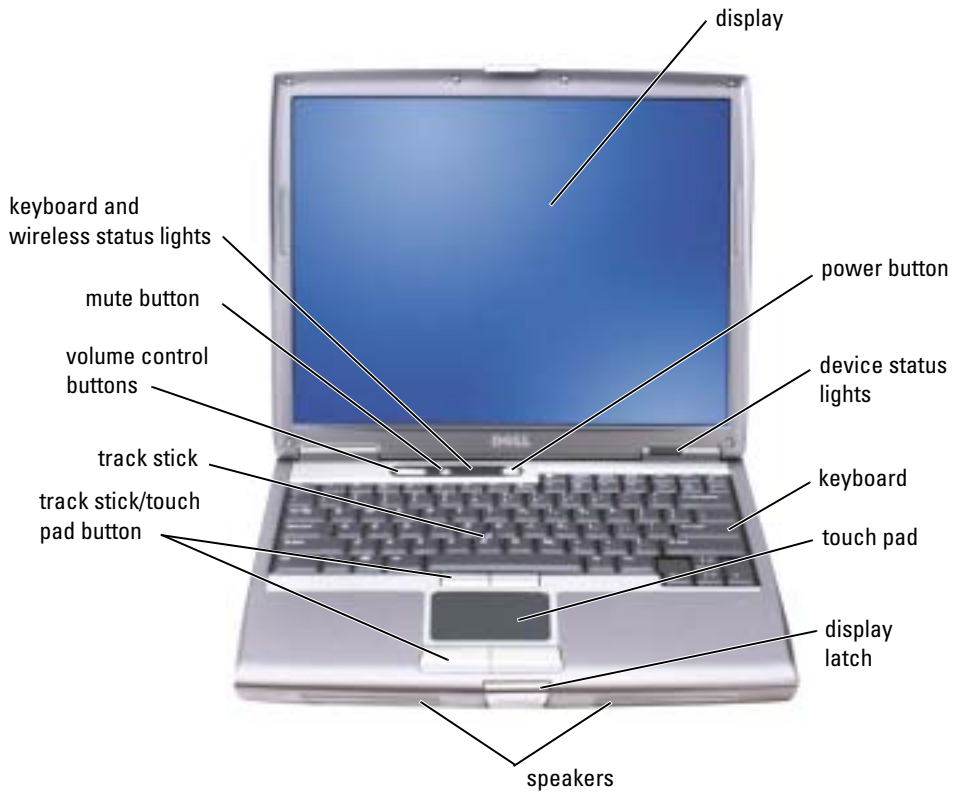
For information about installing the second battery, see your *User's Guide*.

Storing a Battery

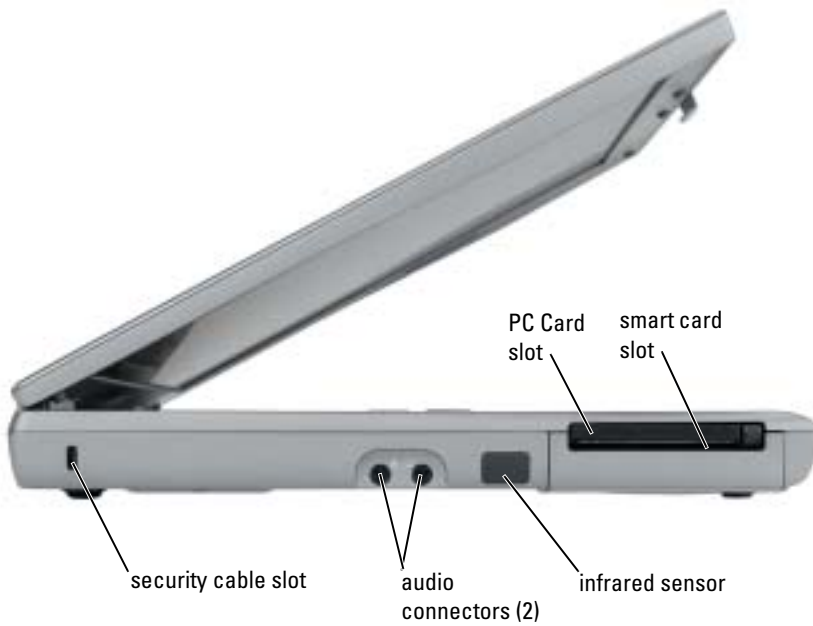
Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, charge the battery fully before you use it.

About Your Computer

Front View



Left View

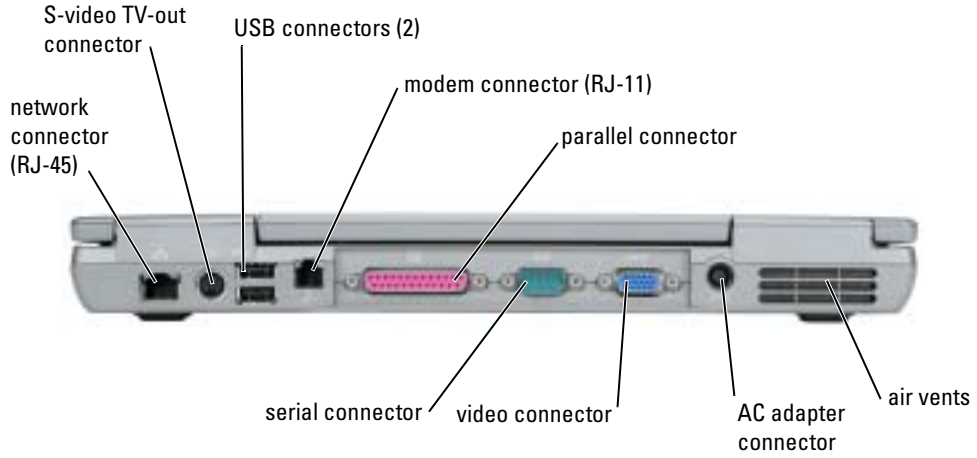


Right View

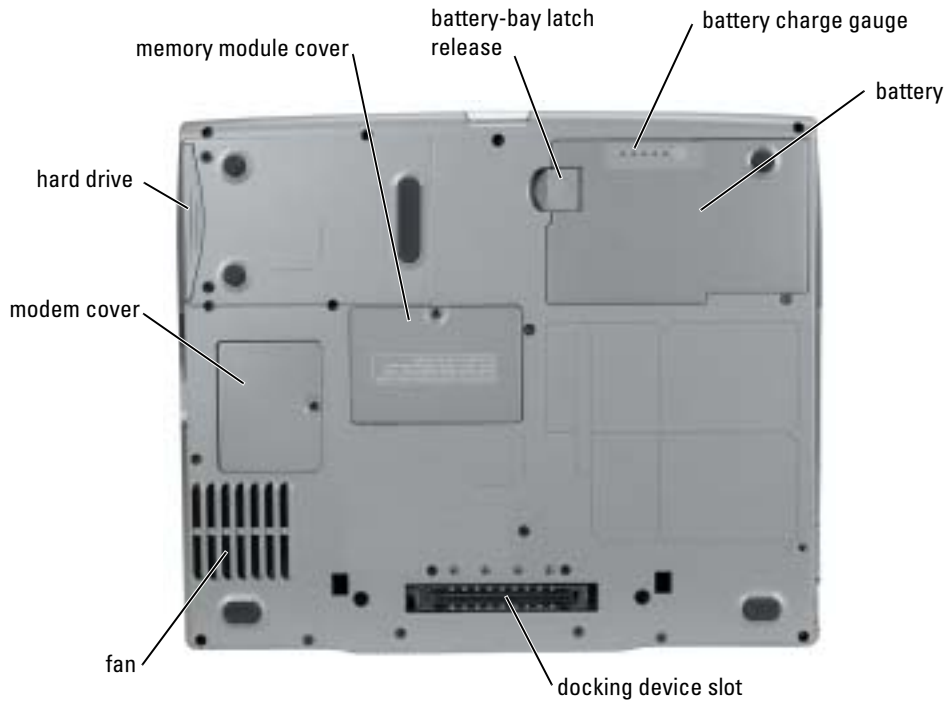


Back View

⚠ CAUTION: Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.



Bottom View



Solving Problems

Notebook System Software

Notebook System Software (NSS) is a utility that provides critical updates for your operating system. Install the NSS program to gain support for Dell 3.5-inch USB floppy drives, Intel[®] Pentium[®] M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell portable computer.



NOTICE: NSS is critical for the correct operation of USB devices, including the Dell D/Bay, D/Dock, D/Port, and D/View devices.

Lockups and Software Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET

The computer stops responding



NOTICE: You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

A program stops responding

END THE PROGRAM —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click Applications.
- 3 Click the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

A program crashes repeatedly



NOTE: Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Windows operating system

IF YOU ARE USING WINDOWS XP, RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —

The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**, and then click **Program Compatibility Wizard**.
- 2 In the welcome screen, click **Next**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU

SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to support.dell.com and search for the keyword *spyware*.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS FROM YOUR DRIVERS AND UTILITIES CD — If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

Running the Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities CD* (also known as the *ResourceCD*).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



NOTE: If your computer cannot display a screen image, see the "Contacting Dell" section in your online *User's Guide*.


- 1 Shut down the computer. Turn on (or restart) your computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.
- 4 Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.



NOTE: If you do not press <F12> quickly enough and the Windows logo appears, wait for the computer to finish restarting, and then shut down and restart the computer again.



NOTE: If you cannot see anything on your display, hold down the mute button and press the computer's power button to begin the Dell Diagnostics. The computer automatically runs the Pre-boot System Assessment.

 **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD.

- 5 When the boot device list appears, highlight **Diagnostics** and press <Enter>.


The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <n>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and see "Contacting Dell" in your online *User's Guide* before continuing on to the Dell Diagnostics.


If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the following message: Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.

- 6 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.


Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

 **NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with all computers. To start the Dell Diagnostics, see the previous procedure.

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.

 **NOTE:** If you do not press <F12> quickly enough and the Windows logo appears, wait for the computer to finish restarting and repeat step 2.

- 3 When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 4 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
- 5 Select the **CD/DVD/CD-RW Drive** option from the CD boot menu.
- 6 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 7 Type 1 to start the *ResourceCD* menu.
- 8 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 9 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 10 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, see the "Contacting Dell" section of your online *User's Guide*.



NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.

Tab	Function
Configuration	<p>Displays your hardware configuration for the selected device.</p> <p>The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.</p>
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5 When the tests are complete, close Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Index

B

battery

- charge gauge, 11
- charging, 13
- checking the charge, 10
- health gauge, 12
- installing, 14
- low-battery warning, 12
- performance, 9
- power meter, 11
- removing, 13
- storing, 14

C

CD

- operating system, 7

computer

- crashes, 20-21
- slow performance, 22
- stops responding, 20

D

Dell

- support site, 6

Dell Diagnostics, 22

Dell Premier Support website, 5-6

diagnostics

- Dell, 22
- Drivers and Utilities CD, 5

documentation

- device, 5
- online, 6
- ResourceCD, 5
- System Information Guide, 5
- User's Guide, 5

drivers

- ResourceCD, 5

Drivers and Utilities CD, 5

H

hardware

- Dell Diagnostics, 22

Help and Support Center, 7

L

labels

- Microsoft Windows, 6
- Service Tag, 6

M

Microsoft Windows label, 6

O

Operating System

- CD, 7
- Installation Guide, 7

Operating System CD, 7

P

problems

- blue screen, 21
- computer crashes, 20-21
- computer does not start up, 20
- computer stops responding, 20
- Dell Diagnostics, 22
- lockups, 20
- program crashes, 20
- program stops responding, 20
- programs and Windows compatibility, 21
- slow computer performance, 22
- software, 20-21
- spyware, 22

R

reinstalling

- Drivers and Utilities CD, 5
- ResourceCD, 5

ResourceCD

- Dell Diagnostics, 22

S

safety instructions, 5

Service Tag, 6

software

 problems, 21

spyware, 22

system views

 bottom, 19

 right side, 17

T

troubleshooting

 Dell Diagnostics, 22

 Help and Support Center, 7

U

User's Guide, 5

W

warranty, 5

Windows XP

 Help and Support Center, 7

 Program Compatibility

 Wizard, 21

wizards

 Program Compatibility

 Wizard, 21

Den bærbare Dell Precision™
Workstation M20

Hurtigveiledning

OBS!, merknader og advarsler



OBS!: Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



MERKNAD: En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



ADVARSEL: En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Forkortelser og akronymer

I den elektroniske *brakerhåndboken* finner du en fullstendig liste over forkortelser og akronymer. Du får tilgang til brukerhåndboken, (avhengig av hvilket operativsystem du har) ved enten å dobbeltklikke ikonet for brukerhåndboken på skrivebordet, eller klikke **Start, Hjelp og støtte** og klikk deretter **User and system guides** (braker- og systemhåndbøker).

Hvis du kjøpte en datamaskin i -serien fra Dell™, gjelder ingen av henvisningene i dette dokumentet til operativsystemene Microsoft® Windows®.



OBS!: Det er mulig at noen funksjoner ikke er tilgjengelige for din datamaskin eller i noen land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2004 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.



Varemerker i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen og *Dell Precision* er varemerker tilhørende Dell Inc.; *Intel* og *Pentium* er registrerte varemerker tilhørende Intel Corporation; *Microsoft* og *Windows* er registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.

Innhold

Finne informasjon	33
Konfigurere datamaskinen	37
Batteriytelse	38
Kontrollere batteriets strømstatus	39
Dell™ QuickSet-batterimåler	39
Microsoft® Windows® Strømmåler	40
Lademåler	40
Tilstandsmåler	41
Advarsel om lite batteristrøm	41
Lade batteriet	42
Ta ut et batteri	42
Sette i et batteri	43
Lagre et batteri	43
Om datamaskinen	44
Sett forfra	44
Sett fra venstre	45
Sett fra høyre	46
Sett bakfra	47
Sett fra undersiden	48
Problemløsning	48
NSS-system (Notebook System Software)	48
Problemer med frysing og programvare	49
Kjøre Dell Diagnostics	51
Index	55

Finne informasjon

-  **OBS!:** Det er mulig at ikke alle funksjoner er tilgjengelige i noen land
-  **OBS!:** Ytterligere informasjon kan være vedlagt sammen med datamaskinen.

Hva leter du etter?

- Et diagnoseprogram for datamaskinen
- Drivere til datamaskinen
- Dokumentasjon for datamaskinen
- Min enhetsdokumentasjon
- NSS-system (Notebook System Software)

Finn det her

Drivers and Utilities CD (også kalt ResourceCD)

Dokumentasjon og drivere er allerede installert på datamaskinen. Du kan bruke denne CD-en til å reinstallere drivere, kjøre Dell Diagnostics, eller få tilgang til dokumentasjonen.



Les meg-filer kan være med på CD-en med de nyeste oppdateringer om tekniske endringer av datamaskinen eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere og erfarne brukere.

MERK: Oppdateringer av drivere og dokumentasjon er tilgjengelig ved å gå til support.dell.com.

MERK: *Drivers and Utilities* CD er ekstratilbehør, og det er ikke sikkert at den følger med datamaskinen.

-
- Garantiinformasjon
 - Vilkår og betingelser (bare for USA)
 - Sikkerhetsinstruksjoner
 - Spesielle bestemmelser
 - Ergonomisk informasjon
 - Lisensavtale for sluttbruker

Dell™ Produktveiledning



Hva leter du etter?

- Hvordan du kan fjerne og erstatte deler
- Spesifikasjoner
- Hvordan du kan konfigurere systeminnstillinger
- Hvordan du kan feilsøke og løse problemer

-
- Servicemerke og Express Servicekode
 - Lisensmerke for Microsoft Windows

Finn det her**Brukerveiledning****Microsoft® Windows® XP Hjelp og støtte**

- 1** Klikk **Start**, og klikk **Hjelp og støtte**.
- 2** Klikk **User's and system guides** (bruker- og systemhåndbøker), og klikk **User's guides**.

User's Guide (brukerhåndbok) er også tilgjengelig på ekstratilbehør *Drivers and Utilities* CD.

Servicemerke og Microsoft Windows-lisens

Disse merkene sitter under datamaskinen.

- Bruk Serviceetiketten for å identifisere datamaskinen når du bruker support.dell.com eller ved kontakt med teknisk support.
- Skriv inn Express Servicekoden for å styre samtalen ved kontakt med teknisk support.



Hva leter du etter?

- Løsninger — Råd og tips for feilsøking, artikler fra teknikere, elektroniske kurs, vanlige spørsmål
- Gruppe — Onlinediskusjoner med andre Dell-kunder
- Oppgraderinger — Oppgradringsinformasjon for komponenter, f.eks. minne, harddisken og operativsystemet
- Kundesupport — Kontaktinformasjon, servicehenvendelse og bestillingsstatus, garanti og opplysninger om reparasjon
- Service og support — Status for servicehenvendelse og supportlogg, servicekontrakt, elektroniske diskusjoner med teknisk support
- Referanse — Datamaskindokumentasjon, detaljer om datamaskinens konfigurasjon, produktspesifikasjoner og anmeldelser
- Nedlastbart materiale — Godkjente drivere, patch-programmer og programvareoppdateringer
- NSS-system (Notebook System Software)— Hvis du reinstallerer operativsystemet for datamaskinen, må du også reinstallere NSS-verktøyet. NSS gir viktige oppdateringer for operativsystemet og support for 3,5-tommers USB-diskett drivere fra Dell™ og M-prosessorer, optiske drivere og USB-enheter for Intel® Pentium®. NSS er nødvendig for riktig bruk av Dell-datamaskinen. Denne programvaren registrerer datamaskinen og operativsystemet automatisk, og installerer de aktuelle oppdateringene for din konfigurasjon.

-
- Slik bruker du Windows XP:
 - Dokumentasjon for datamaskinen
 - Dokumentasjon for enheter (f.eks. et modem)

Finn det her

Dell Support hjemmeside — support.dell.com

MERK: Velg ditt område for å vise aktuelt supportområde.

MERK: Bedriftskunder og kunder innen offentlig forvaltning og utdanning kan også bruke det tilpassede webområdet Dell Premier Support på premier.support.dell.com. Det er mulig at dette webområdet ikke er tilgjengelig på alle steder.

Windows Hjelp og støtte

1 Klikk **Start**, og klikk **Hjelp og støtte**.

2 Skriv inn et ord eller en frase som beskriver problemet, og klikk pilikonet.

3 Klikk emnet som beskriver problemet.

4 Følg anvisningene på skjermen.

Hva leter du etter?

- Slik reinstallerer du operativsystemet:

Finn det her**Operativsystem-CD**

Operativsystemet er allerede installert på datamaskinen. Reinstaller operativsystemet fra *Operativsystem-CDen*. Se anvisninger i *brugerhåndboken*.



Etter at du har reinstallert operativsystemet, reinstallerer du driverne for enhetene, som fulgte med datamaskinen, fra CDen *Drivers and Utilities*.

Merket med produktnøkkelen sitter på datamaskinen.

MERK: Fargen på CDen varierer, avhengig av hvilket operativsystem du bestilte.

MERK: *Operativsystem-CDen* er ekstratilbehør og leveres ikke med alle datamaskiner.

Konfigurere datamaskinen



ADVARSEL: Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

- 1 Pakk ut tilbehørsesken.
- 2 Sett innholdet i tilbehørsesken til side. Du trenger dette for å fullføre konfigureringen av datamaskinen.

Tilbehørsesken inneholder også brukerdokumentasjon og eventuell programvare eller ekstra maskinvare (for eksempel PC-kort, stasjoner eller batterier) du har bestilt.

- 3 Koble strømadapteren til strømkontakten på datamaskinen og til nettstrøm.



- 4 Åpne skjermen på datamaskinen, og trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.



OBS! Datamaskinen skal ikke kobles til dokkenheten før den er slått på og av igjen minst én gang.

Batteriytelse

ADVARSEL: Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

OBS! Batterier for bærbare datamaskiner dekkes bare av den begrensede garantien på datamaskinen det første året. Du finner flere opplysninger om Dell-garantien på datamaskinen i *produktveiledningen* eller i separate, trykte garantidokumenter som følger med datamaskinen.

Bruk alltid den bærbare Dell™-datamaskinen med hovedbatteriet installert for å oppnå optimal ytelse fra datamaskinen. Dette er også nyttig for å bevare BIOS-innstillingene. Bruk et batteri til å kjøre datamaskinen når den ikke er koblet til nettstrøm. Det følger med ett batteri som standardutstyr i batterirommet.

OBS! Batteriets driftstid (tiden batteriet kan forsyne strøm) reduseres med tiden. Du må kanskje kjøpe ett nytt batteri i løpet av datamaskinens levetid, avhengig av hvor ofte du bruker batteriet, og hvilke forhold det brukes under.

Batteriets driftstid varierer avhengig av driftsforholdene. Du kan sette et ekstrabatteri i modulrommet for å øke driftstiden betraktelig. I den elektroniske *brugerhåndboken* finner du ytterligere informasjon om ekstrabatteri.

Driftstiden reduseres betraktelig når du gjør følgende:

- bruker optiske drivere, for eksempel DVD- og CD-drivere
- bruker trådløse kommunikasjonsenheter, PC-kort eller USB-enheter
- bruker skjerminnstillinger for høy lysstyrke, 3D-skjerm-sparere eller andre strømslukende programmer som 3D-spill
- kjører datamaskinen i modusen for maksimal ytelse



OBS! Det anbefales at du kobler datamaskinen til nettstrøm når du skriver til en CD eller DVD.

Du kan kontrollere batteriets strømstatus før du setter batteriet i datamaskinen. Du kan også innstille alternativer for strømbehandling, slik at du blir varslet når det er lite batteristrøm.



ADVARSEL: Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Litium-batteriet er laget for å fungere med Dell-datamaskinen. Bruk ikke et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen.



ADVARSEL: Kast ikke batterier sammen med husholdsavfall. Når batteriet er utbrukt, ringer du til det lokale avfallsmottaket eller miljøorganet for å få råd om avhending av litium-batteriet. Se under "Battery Disposal" (kassere batteriet) i *produktveiledningen*.



ADVARSEL: Misbruk av batteriet kan øke risikoen for brann eller kjemisk forbrenning. Batteriet skal ikke punkteres, brennes, demonteres eller utsettes for temperaturer over 65 °C (149 °F). Oppbevar batteriet utilgjengelig for barn. Batterier som er skadet eller lekket skal håndteres forsiktig. Et skadet batteri kan lekke og forårsake personskade eller materielle skader.

Kontrollere batteriets strømstatus

QuickSet-batterimåleren fra Dell, vinduet og  ikonet **Strømmåler** i Microsoft® Windows®, batterimåleren, tilstandsmåleren og advarselen om lite batteristrøm inneholder informasjon om batteriets strømstatus.

I *brugerhåndboken* finner du ytterligere informasjon om hvordan du kontrollerer ekstrabatteriets strømnivå.

Dell™ QuickSet-batterimåler

If Dell QuickSet er installert, trykk på <Fn><F8> for å vise QuickSet-batterimåleren.




Vinduet **Batterimåler** viser statusen, strømnivået og tiden til batteriet i datamaskinen er ladet.



OBS! Du kan bruke dokkenheten til å lade batteriet i datamaskinen. Batteriet i en dokkenhet forsyner imidlertid ikke strøm til dokkenheten eller datamaskinen.


Når datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i en dokk) inneholder dessuten vinduet **Batterimåler** en kategori kalt **Dock Battery** (batteridokk), som viser strømnivået og gjeldende status til batteriet i dokkenheten.


Følgende ikoner vises i vinduet **Batterimåler**:

	<ul style="list-style-type: none"> • Datamaskinen eller dokkenheten kjøres på batteristrøm. • Batteriet utlades eller er inaktivt.
	<ul style="list-style-type: none"> • Datamaskinen eller dokkenheten er tilkoblet og kjøres på nettstrøm. • Batteriet lades.
	<ul style="list-style-type: none"> • Datamaskinen eller dokkenheten er tilkoblet og kjøres på nettstrøm. • Batteriet utlades, er inaktivt eller lades.

Høyreklikk -ikonet i oppgavelinjen og klikk **Help** > (hjelp) for å få ytterligere informasjon om QuickSet.

Microsoft® Windows® Strømmåler

Strømmåleren i Windows angir gjenværende batteristrøm. Dobbelklikk -ikonet på oppgavelinjen hvis du vil kontrollere strømmåleren. I *brugerhåndboken* finner du ytterligere informasjon om kategorien **Strømmåler**.

Hvis datamaskinen er koblet til nettstrøm, vises et -ikon.

Lademåler

Før du setter i et batteri, trykker du på statusknappen på batterilademåleren, slik at lampene for strømnivå lyser. Hver lampe representerer omtrent 20 prosent av batteriets totale strømnivå. Hvis for eksempel batteriet er 80 prosent ladet, vil fire av lampene lyse. Batteriet er helt utladet hvis ingen lamper lyser.



Tilstandsmåler

Batteriets driftstid er for en stor del avhengig av hvor mange ganger det er ladet. Etter flere hundre lade- og utladingssykluser, mister batterier noe av ladekapasiteten, eller batteriets tilstand. Du kan kontrollere batteriets tilstand ved å trykke og holde nede statusknappen på batterilademåleren i minst 3 sekunder. Hvis ingen lamper lyser, er batteritilstanden god, og batteriet har over 80 prosent igjen av den opprinnelige ladekapasiteten. Hver lampe representerer trinnvis degradering. Hvis fem lamper lyser, er det mindre enn 60 prosent igjen av ladekapasiteten. Du bør da vurdere å skifte ut batteriet. I *brugerhåndboken* finner du ytterligere informasjon om batteriets driftstid.

Advarsel om lite batteristrøm




MERKNAD: Etter en advarsel om lite batteristrøm, bør du lagre arbeidet øyeblikkelig for å unngå å miste eller ødelegge data. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm eller sett et ekstras batteri i modulrommet. Hvis batteriet kjøres til det er helt utladet, vil sove- modusen starte automatisk.

Du blir varslet i et popup-vindu når batteriet er omtrent 90 prosent utladet. I *brugerhåndboken* finner du ytterligere informasjon om alarmer ved lite batteristrøm.


En alarm ved lite batteristrøm aktiveres når batteriet er omtrent 90 prosent utladet. Datamaskinen avgir ett lydsignal som angir at batteriet har minimal gjenværende driftstid. Lydsignaler lyder fra høyttalerne med jevne mellomrom i denne tiden. Hvis du har satt i to batterier, betyr advarselen om lite batteristrøm at sammenlagt strøm for begge batteriene er omtrent 90 prosent utladet. Datamaskinen går inn i sovemodus når batteriets strømnivå blir kritisk lavt. I *brugerhåndboken* finner du ytterligere informasjon om alarmer ved lite batteristrøm.

Lade batteriet

 **OBS!:** Strømadapteren lader et fullstendig utladet batteri på omtrent 1 time når datamaskinen er av. Ladetiden er lengre når datamaskinen er på. Du kan la batteriet være i datamaskinen så lenge du vil. Batteriets internkrets hindrer at batteriet lades for mye.


Når du kobler datamaskinen til nettstrøm eller setter i et batteri mens datamaskinen er koblet til nettstrøm, sjekker datamaskinen batteriets strømnivå og temperatur. Strømadapteren vil da eventuelt lade batteriet og opprettholde batteristrømmen.

Hvis batteriet er varmt etter at det er brukt i datamaskinen eller har vært på et varmt sted, er det mulig at batteriet ikke begynner å lades når datamaskinen kobles til nettstrøm.


Batteriet er for varmt til å starte ladingen hvis  -lampen blinker vekselvis grønt og oransje. Koble datamaskinen fra nettstrøm, og la datamaskinen og batteriet avkjøles til romtemperatur. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm for å fortsette ladingen av batteriet.

I *brugerhåndboken* finner du ytterligere informasjon om hvordan du løser batteriproblemer.

Ta ut et batteri

 **ADVARSEL:** Før du utfører disse prosedyrene, må du trekke modemmet ut av telefonkontakten i veggen.

I *brugerhåndboken* finner du ytterligere informasjon om hvordan du tar ut ekstras batteriet.

 **MERKNAD:** Hvis du velger å skifte batteriet mens datamaskinen er i ventemodus, har du opptil 1 minutt på deg til å skifte batteriet før datamaskinen slås av og eventuelle ulagrede data går tapt.

- 1 Kontroller at datamaskinen er slått av, er i strømstyringsmodus eller er koblet til nettstrøm.
- 2 Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løsner du den fra dokken. Se anvisninger i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.
- 3 Skyv og hold på låsutføseren for batterirommet (eller modulrommet) på undersiden av datamaskinen, og ta deretter batteriet ut av rommet.



Sette i et batteri

Skyv batteriet inn i rommet til låsutføseren klikker.

I *brugerhåndboken* finner du ytterligere informasjon om hvordan du setter i ekstrabatteriet.

Lagre et batteri

Ta ut batteriet når datamaskinen skal lagres i lengre tid. Batteriet utlades under lengre lagringsperioder. Etter en lengre lagringsperiode, skal batteriet lades helt før det tas i bruk igjen.

Om datamaskinen

Sett forfra



Sett fra venstre

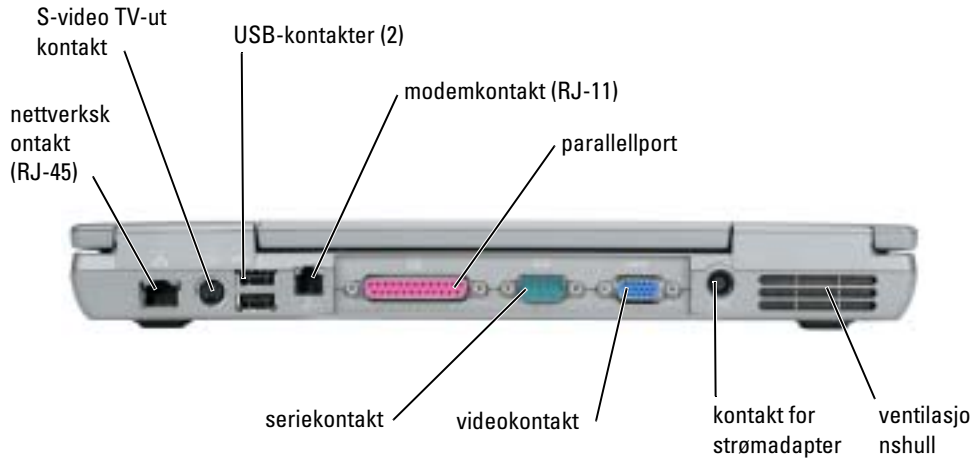


Sett fra høyre

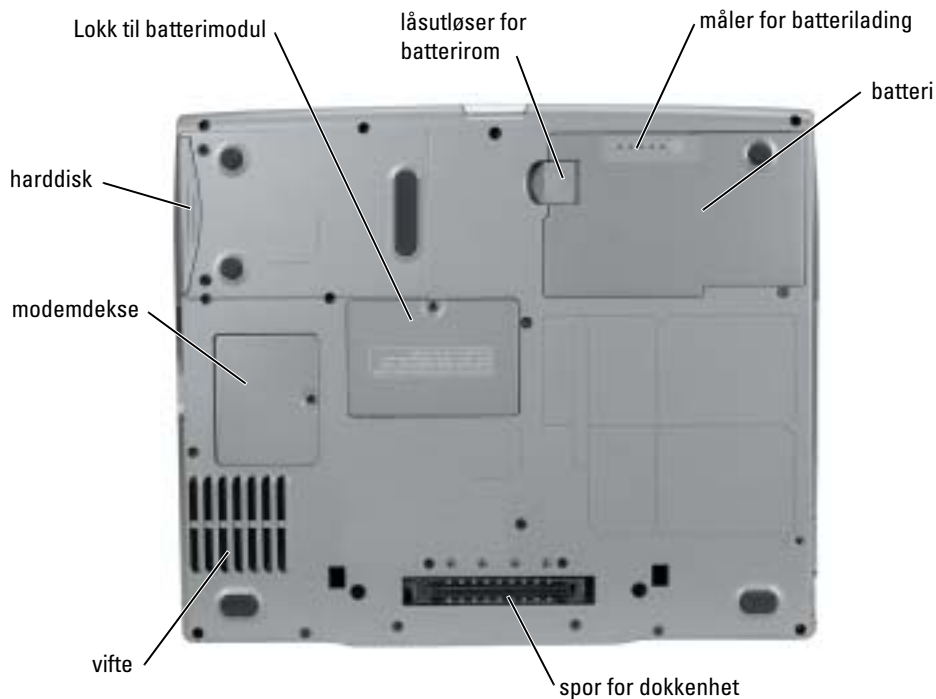


Sett bakfra

⚠ ADVARSEL: Blokker ikke luftehullene, stikk ikke gjenstander inn i dem og unngå støvsamling i dem. Oppbevar ikke datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel en lukket koffert, mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann.



Sett fra undersiden



Problemløsning


NSS-system (Notebook System Software)

NSS-systemet (Notebook System Software) er et verktøy som sørger for viktige oppdateringer for operativsystemet. Installer NSS-programmet for å få support for 3.5-tommers USB-diskettstasjoner fra Dell og M-prosessorer, optiske drivere og USB-enheter for Intel® Pentium®. NSS er nødvendig for riktig bruk av den bærbare Dell-datamaskinen.



MERKNAD: NSS er helt avgjørende for riktig drift av USB-enheter, inkludert Dell-enhetene D/Bay, D/Dock, D/Port og D/View.


Problemer med frysing og programvare

 **ADVARSEL:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

Datamaskinen kan ikke startes

KONTROLLER AT STRØMADAPTEREN ER ORDENTLIG KOBLET TIL DATAMASKINEN OG STIKKONTAKTEN

Datamaskinen gir ikke respons

 **MERKNAD:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.


SLÅ AV DATAMASKINEN — Hvis datamaskinen ikke gir respons ved trykke på en tast på tastaturet eller bevege musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

Et program slutter å gi respons

AVSLUTT PROGRAMMET —

- 1 Trykk <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
- 2 Klikk Applications (programmer).
- 3 Klikk det programmet som ikke lenger gir respons.
- 4 Klikk Avslutt oppgave.

Et program krasjer gjentatte ganger

 **OBS!:** Programvaren omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en diskett eller CD.

SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN — Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

Et program er utviklet for et eldre Windows-operativsystem

HVIS DU BRUKER WINDOWS XP, KJØRER DU VEIVISEREN FOR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program, slik at det kan kjøres i et miljø som ligner ikke-Windows XP-operativsystemmiljøer.

- 1 Klikk **Start**, pek på **Alle programmer**→ **Tilbehør** og klikk deretter veiviseren for programkompatibilitet.
- 2 Klikk **Neste** i velkomstskjermbildet.
- 3 Følg anvisningene på skjermen.

Et ensfarget blått skjermbilde vises

SLÅ AV DATAMASKINEN — Hvis datamaskinen ikke begynner å fungere ved trykke på en tast på tastaturet eller bevege musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

Andre problemer med programvaren

SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER TA KONTAKT MED PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING —

- Kontroller at operativsystemet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minstekravene til maskinvare som er nødvendige for å kunne kjøre programvaren. Du finner informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
- Kontroller at programmet er riktig installert og konfigurert.
- Kontroller at det ikke er konflikt mellom enhetsdriverne og programmet.
- Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

SIKKERHETSKOPIER FILENE ØYEBLICKELIG

KJØR ET VIRUSPROGRAM FOR Å KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTENE ELLER CDENE

LAGRE OG LUKK EVENTUELLE ÅPNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG SLÅ AV DATAMASKINEN VIA Start-MENYEN

SKANN DATAMASKINEN FOR SPYWARE — Hvis du merker at datamaskinens ytelse er nedsatt, at det ofte dukker opp reklame på skjermen eller at du har problemer med å koble deg til Internett, kan datamaskinen være infisert med spyware. Kjør et virusprogram som inkluderer beskyttelse mot spyware (programmet kan kreve en oppgradering) for å skanne datamaskinen og fjerne spyware. Du finner ytterligere informasjon ved å gå til support.dell.com og søke på nøkkelordet *spyware*.

KJØR DELL DIAGNOSTICS FRA CDEn DRIVERS AND UTILITIES — Hvis alle tester kjøres OK, skyldes feiltilstanden et problem med programvaren.

Kjøre Dell Diagnostics



ADVARSEL: Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i produktveiledningen.

Når skal Dell Diagnostics brukes?

Hvis du får problemer med datamaskinen, utfører du kontrollene under "Problemløsning" og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for teknisk assistanse.

Det anbefales at du skriver ut disse instruksjonene før du setter i gang.



MERKNAD: Dell Diagnostics fungerer bare på Dell™-datamaskiner.

Gå inn i systemoppsettet, gå gjennom datamaskinens konfigurasjon og forsikre deg om at enhetene du vil teste, vises i systemoppsettet og er aktive.

Start Dell Diagnostics fra enten harddisken eller CDen *Drivers and Utilities* (også kalt *ResourceCD*).

Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult diagnostikkpartisjon på harddisken.



OBS!: Hvis et bilde ikke vises på datamaskinskjermen, slår du opp under "Contacting Dell" (kontakte Dell) i den elektroniske *brugerhåndboken*.

- 1 Slå av datamaskinen. Slå på (eller omstart) datamaskinen.
- 2 Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut av dokkenheten. Se anvisningene i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.
- 3 Koble datamaskinen til nettstrøm.
- 4 Slå på datamaskinen. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.



OBS!: Hvis du ikke trykker raskt nok på <F12> og Windows-logoen vises, må du vente til datamaskinen er ferdig med å starte på nytt. Slå deretter av datamaskinen og start den på nytt igjen.



OBS!: Hvis du ikke ser noe på skjermen, kan du holde dempeknappen nede og trykke på av/på-knappen for å starte Dell Diagnostics. Datamaskinen kjører automatisk systemkontrollen før oppstart.



OBS!: Hvis du får en melding om at ingen diagnoseverktøypartisjon ble funnet, kjører du Dell Diagnostics fra CDen *Drivers and Utilities*.

- 5 Når listen over oppstartsenheter vises, uthever du **Diagnostics** og trykker på <Enter>.

Datamaskinen kjører Pre-boot System Assessment, en rekke tester av hovedkort, tastatur, harddisk og skjerm.

- Svar på spørsmålene som vises under denne kontrollen.


- Dersom det oppdages feil, stopper maskinen og piper. For å stoppe testen og starte maskinen på nytt, trykk <n>; for å fortsette til neste test, trykk <y>; for å teste komponenten som feilet på nytt, trykk <r>.
- Hvis det blir registrert feil under systemkontrollen før oppstart, skriver du ned feilkoden(e) og ser under "Contacting Dell" (kontakte Dell) i den elektroniske *brugerhåndboken* før du fortsetter videre med Dell Diagnostics.

Hvis systemkontrollen før oppstart blir fullført, får du følgende melding:

Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Starter Dell diagnoseverktøypartisjon. Trykk en tast for å fortsette).

- 6 Trykk en tast for å starte Dell Diagnostikk fra diagnoseverktøypartisjonen på harddisken.


Starter Dell Diagnostics fra CDen Drivers and Utilities

 **OBS!:** CDen *Drivers and Utilities* er ekstratilbehør, og leveres ikke med alle datamaskiner. Se forrige prosedyre for å starte Dell Diagnostics.

- 1 Sett i CDen *Drivers and Utilities* .
- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.

 **OBS!:** Hvis du ikke trykker raskt nok på <F12> og Windows-logoen vises, må du vente til datamaskinen er ferdig, og gjenta trinn 2.

- 3 Når DELL-logoen vises, trykk <F12> umiddelbart.

 **OBS!:** Det neste trinnet endrer startsekvens for et engangstilfelle. Neste gang starter datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettet.

- 4 Når listen over oppstartenheter vises, velger du CD/DVD/CD-RW Drive og trykker <Enter>.
- 5 Velg alternativet CD/DVD/CD-RW Drive fra CDens oppstartmeny.
- 6 Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (start fra CD-ROM) i menyen som vises.
- 7 Skriv 1 for å starte *ResourceCD*-menyen.
- 8 Skriv 2 for å starte Dell Diagnostics.
- 9 Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kjør 32-bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis det er oppført flere versjoner på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
- 10 Når **Main Menu** (hovedmeny) for Dell Diagnostics vises, velger du den testen du vil kjøre.

Dell Diagnostics Main Menu (hovedmeny)

- 1 Etter at Dell Diagnostics er lastet inn og skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny) vises, klikker du knappen for ønsket alternativ.

Alternativ	Funksjon
Express Test (ekspressstest)	Utfører en rask test av enheter. Denne testen tar vanligvis mellom 10 og 20 minutter og krever ikke interaktivitet fra deg. Kjør Express Test (ekspressstest) først for å øke muligheten for å finne problemet raskt.
Extended Test (utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av enheter. Testen tar normalt en time eller mer, og krever at du svarer på spørsmål med jevne mellomrom.
Custom test (egendefinert test)	Tester en bestemt enhet. Du kan tilpasse testene du vil kjøre.
Symptom Tree (symptomtre)	Lister de vanligste symptomene og lar deg velge en test basert på symptomet på problemet som du opplever.

- 2 Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen, og følg anvisningene på skjermen.

Hvis du ikke kan løse feiltilstanden, slår du opp under "Contacting Dell" (kontakte Dell) i den elektroniske *brakerhåndboken*.



OBS!: Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjerm-bilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support spørre etter servicemerket.

- 3 Hvis du kjører en test fra alternativet **Custom Test** (egendefinert test) eller **Symptom Tree** (symptomtre), klikker du den aktuelle kategorien som er beskrevet i følgende tabell, for å få ytterligere informasjon.

Kategori	Funksjon
Results (resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (feil)	Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for utføring av testen.
Configuration (konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten. Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon fra alle enheter fra systemoppsett, minne og forskjellige interne tester og viser informasjonen i enhetslisten på venstre side av skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (parametere)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.

- 4 Når testen er fullført, løser du ut CDen hvis du kjører Dell Diagnostics fra CDen *Drivers and Utilities*.
- 5 Når testene er fullført, lukker du testskjermbildet for å gå tilbake til skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny). Lukk skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny) for å avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt.

Index

B

batteri

- advarsel om lite batteristrøm, 41
- kontrollere lading, 39
- lade, 42
- lademåler, 40
- lagre, 43
- sette i, 43
- strømmåler, 40
- ta ut, 42
- tilstandsmåler, 41
- ytelse, 38

Brukerveiledning, 34

C

CD

- Operativsystem, 36

D

datamaskin

- gir ikke respons, 49
- krasjer, 49-50
- nedsatt ytelse, 50

Dell

- supportside, 35

Dell Diagnostics, 51

Dell Premier Support
hjemmeside, 33

Dell Premier Support-
webområde, 35

diagnostikk

- Dell, 51
- Drivers and Utilities CD, 33

dokumentasjon

- Brukerveiledning, 34
- elektronisk, 35
- enhet, 33
- ResourceCD, 33
- Veiledning for systeminformasjon, 33

drivere

- ResourceCD, 33

Drivers and Utilities CD, 33

F

feilsøking

- Dell Diagnostics, 51

G

garanti, 33

H

Hjelp og støtte, 35

I

installere på nytt

- Drivers and Utilities CD, 33

M

maskinvare

- Dell Diagnostics, 51

merker

- Microsoft Windows, 34
- Servicemerke, 34

Microsoft Windows-
merke, 34

O

Operativsystem

- CD, 36
- Installasjonsanvisning, 36

Operativsystem-CD, 36

P

problemer

- blått skjermbilde, 50
- datamaskin krasjer, 50
- datamaskinen gir ikke respons, 49
- datamaskinen kan ikke startes, 49
- datamaskinen krasjer, 49
- Dell Diagnostics, 51

- frysing, 49
- nedsatt datamaskinytelse, 50
- program krasjer, 49
- program slutter å gi respons, 49
- programmer og Windows-kompatibilitet, 50
- programvare, 49-50
- spyware, 50
- problemløsning
 - Hjelp og støtte, 35
- programvare
 - problemer, 50

R

- reinstallere
 - ResourceCD, 33
- ResourceCD
 - Dell Diagnostics, 51

S

- Servicemerke, 34
- sikkerhetsanvisninger, 33
- spyware, 50
- systemsider
 - høyre side, 46
 - underside, 48

V

- vevisere
 - veviser for programkompatibilitet, 50

W

- Windows XP
 - Hjelp og støtte, 35
 - Programkompatibilitet, veiviser, 50

Stacja robocza Dell Precision™

Mobile M20

Szybki informator o systemie

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



UWAGA: UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.



OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i informuje o sposobie uniknięcia problemu.



PRZESTROGA: PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Skróty i skrótownce

Pełną listę skrótów i skrótownców można znaleźć w elektronicznej wersji *Przewodnika użytkownika*. Aby uzyskać dostęp do *Przewodnika użytkownika*, (w zależności od systemu operacyjnego) należy albo dwukrotnie kliknąć ikonę *User's Guide* (Przewodnik użytkownika) na pulpicie, albo kliknąć przycisk **Start**, wybrać polecenie **Help and Support Center** (Centrum obsługi i pomocy technicznej), a następnie kliknąć opcję **User and system guides** (Przewodniki użytkownika i po systemie).

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.



UWAGA: Niektóre funkcje mogą nie być dostępne dla danego komputera lub w niektórych krajach.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2004 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie zawartości niniejszego dokumentu w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.


Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL* i *Dell Precision* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel* i *Pentium* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation; *Microsoft* i *Windows* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.


Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do marek i nazw handlowych innych niż jej własne.

Spis treści

Wyszukiwanie informacji	61
Przygotowywanie komputera do pracy	65
Wydajność akumulatora	66
Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora	68
Miernik akumulatora programu Dell™ QuickSet	68
Miernik energii systemu Microsoft® Windows®	68
Miernik naładowania akumulatora	69
Miernik stanu akumulatora	69
Ostrzeżenie o niskim stanie naładowania akumulatora	70
Ładowanie akumulatora	70
Wycinanie akumulatora	71
Instalowanie akumulatora	71
Przechowywanie akumulatora	72
Informacje o komputerze	72
Widok z przodu	72
Widok z lewej strony	73
Widok z prawej strony	74
Widok od tyłu	75
Widok od spodu	76
Rozwiązywanie problemów	76
Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego	76
Blokowanie się komputera oraz problemy z oprogramowaniem	77
Uruchamianie programu Dell Diagnostics	79
Indeks	83

Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** W niektórych krajach mogą nie być dostępne pewne funkcje.

 **UWAGA:** Z komputerem użytkownika mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

Co chcesz znaleźć?

- Program diagnostyczny dla komputera
- Sterowniki dla komputera
- Dokumentacja komputera
- Dokumentacja urządzeń
- Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS)

Znajdziesz tutaj

Dysk CD Drivers and Utilities (nazywany również ResourceCD)

Dokumentacja i sterowniki zostały już zainstalowane na komputerze. Tego dysku CD można użyć w celu ponownego zainstalowania sterowników, uruchomienia programu Dell Diagnostics lub uzyskania dostępu do dokumentacji.



Na dysku twardym mogą znajdować się pliki Readme, dostarczające najnowszych informacji na temat zmian technicznych, które zostały dokonane w komputerze, lub zaawansowanych materiałów

technicznych, przeznaczonych dla pracowników obsługi technicznej lub doświadczonych użytkowników.

UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć pod adresem support.dell.com.

UWAGA: Dysk CD *Drivers and Utilities* jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.

-
- Informacje dotyczące gwarancji
 - Warunki i zasady (tylko USA)
 - Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa
 - Informacje dotyczące przepisów prawnych
 - Informacje dotyczące ergonomii
 - Umowa licencyjna użytkownika końcowego

Przewodnik z informacjami o systemie firmy Dell™



Co chcesz znaleźć?

- Wyjmowanie i wymiana podzespołów
- Dane techniczne
- Konfiguracja ustawień systemowych
- Rozwiązywanie problemów

- Znacznik usługi i kod ekspresowej obsługi
- Etykieta licencji Microsoft Windows

Znajdziesz tutaj**Przewodnik użytkownika**

Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Microsoft® Windows® XP

- 1 Kliknij przycisk **Start** i pozycję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 Kliknij opcję **User's and system guides** (Przewodniki użytkownika i po systemie) i kliknij **User's guides** (Przewodniki użytkownika).

*Przewodnik użytkownika jest również dostępny na opcjonalnym dysku CD *Drivers and Utilities*.*

Znacznik usługi i licencja systemu Microsoft Windows

Te etykiety znajdują się pod spodem komputera.

- Znacznik usługi pozwala zidentyfikować komputer podczas korzystania z witryny support.euro.dell.com lub kontaktu z pomocą techniczną.
- Wprowadź kod ekspresowej usługi, aby przekierować połączenie, kontaktując się z pomocą techniczną.



Co chcesz znaleźć?

- Rozwiązania — Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów, porady, artykuły techniczne, kursy online, często zadawane pytania
- Społeczność — Dyskusje online z innymi klientami firmy Dell
- Aktualizacje — Informacje aktualizacyjne dotyczące takich komponentów, jak pamięć, dysk twardy i system operacyjny
- Obsługa klienta — Informacje kontaktowe, o stanie zamówień i zgłoszeń serwisowych, gwarancyjne oraz dotyczące napraw
- Serwis i pomoc techniczna — Informacje o stanie zgłoszenia i historii pomocy, kontrakcie serwisowym oraz możliwość rozmowy online z pracownikiem pomocy technicznej
- Odsyłacze — Umożliwiają przejście do dokumentacji komputera, szczegółowych informacji o konfiguracji komputera, specyfikacji produktów oraz artykułów
- Pliki do pobrania — Certyfikowane sterowniki, poprawki i uaktualnienia oprogramowania
- Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS) — W przypadku ponownej instalacji systemu operacyjnego na komputerze, należy również ponownie zainstalować program narzędziowy NSS. Program narzędziowy NSS udostępnia krytyczne aktualizacje systemu operacyjnego oraz obsługę napędów dyskietek USB 3,5 cala firmy Dell™, procesorów Intel® Pentium® M, napędów optycznych i urządzeń USB. Program narzędziowy NSS jest niezbędny do prawidłowego działania komputera firmy Dell. Oprogramowanie automatycznie wykrywa komputer i system operacyjny oraz instaluje aktualizacje odpowiednie do danej konfiguracji.

Znajdziesz tutaj

Witryna pomocy firmy Dell — support.dell.com

UWAGA: Wybierz region, aby wyświetlić odpowiednią stronę pomocy technicznej.

UWAGA: Klienci korporacyjni, rządowi i edukacyjni mogą również korzystać z dostosowanej do ich potrzeb witryny internetowej Dell Premier Support pod adresem premier.support.dell.com. Ta witryna może nie być dostępna we wszystkich regionach.

Co chcesz znaleźć?

- Jak korzystać z systemu Windows XP
- Dokumentacja do komputera
- Dokumentacja urządzeń (takich jak modem)

Znajdziesz tutaj**Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows**

- 1 Kliknij przycisk **Start** i pozycję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 Wpisz słowo lub frazę opisujące problem i kliknij ikonę strzałki.
- 3 Kliknij temat opisujący problem.
- 4 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- Jak ponownie zainstalować system operacyjny

Dysk CD systemu operacyjnego

System operacyjny został już zainstalowany w komputerze. Aby ponownie zainstalować system operacyjny, użyj dysku CD *Operating System* (System operacyjny). Instrukcje zawiera *Przewodnik użytkownika*.



Po dokonaniu ponownej instalacji systemu operacyjnego należy użyć dysku CD *Drivers and Utilities* w celu ponownego zainstalowania sterowników urządzeń dostarczonych wraz z komputerem.

Etykieta z kluczem produktu systemu operacyjnego znajduje się na komputerze.

UWAGA: Kolor dysku CD różni się w zależności od zamówionego systemu operacyjnego.

UWAGA: Dysk CD *Operating System* jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.

Przygotowywanie komputera do pracy

⚠ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

- 1 Rozpakuj pojemnik z akcesoriami.
- 2 Zawartość pojemnika z akcesoriami należy na razie odłożyć; elementy te będą potrzebne, aby zakończyć przygotowywanie komputera do pracy.


Pojemnik z akcesoriami zawiera także dokumentację użytkownika oraz zamówione oprogramowanie lub sprzęt dodatkowy (taki jak karty PC, napędy lub akumulatory).

- 3 Podłącz zasilacz do złącza zasilacza w komputerze oraz do gniazda elektrycznego.




- 4 Otwórz wyświetlacz komputera i naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.




 **UWAGA:** Nie należy podłączać komputera do urządzenia dokującego, dopóki nie zostanie on przynajmniej raz uruchomiony i wyłączony.

Wydajność akumulatora

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa, opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

 **UWAGA:** Akumulatory do komputerów przenośnych są objęte gwarancją jedynie przez pierwszy rok ograniczonej gwarancji komputera. Więcej informacji o gwarancji firmy Dell na komputer można znaleźć w *Przewodniku z informacjami o produkcji* lub w oddzielnym dokumencie gwarancji, wysłanym wraz z komputerem.


Podczas korzystania z komputera przenośnego Dell™ główny akumulator powinien być w nim zawsze zainstalowany. Pozwala to osiągnąć optymalną wydajność komputera i chroni przed utratą ustawień systemu BIOS. Akumulatora należy używać do zasilania komputera, gdy nie jest on podłączony do gniazda elektrycznego. Standardowe wyposażenie stanowi akumulator umieszczony we wnętrzu akumulatora.

 **UWAGA:** Czas pracy akumulatora (czas, przez który akumulator może zachować ładunek) ulega stopniowo zmniejszeniu. W zależności od częstotliwości korzystania z akumulatora oraz warunków jego użytkowania może okazać się konieczny zakup nowego akumulatora w okresie użytkowania komputera.


Czas pracy akumulatora jest zmienny w zależności od warunków pracy. Dodatkowo we wnęce modułowej można zainstalować drugi akumulator, co znacznie wydłuża czas pracy. Szczegółowe informacje o drugim akumulatorze zawiera *Przewodnik użytkownika*.


Czas pracy zostanie znacząco skrócony, jeśli często wykonywane będą niektóre operacje. Są to między innymi:


- Korzystanie z napędów optycznych, takich jak napędy DVD i CD.
- Korzystanie z urządzeń komunikacji bezprzewodowej, kart PC lub urządzeń USB.
- Ustawienie wysokiej jasności wyświetlacza, używanie trójwymiarowych wygaszaczy ekranu lub innych programów o dużym zapotrzebowaniu na energię, takich jak gry trójwymiarowe.
- Uruchamianie komputera w trybie maksymalnej wydajności.

 **UWAGA:** Firma Dell zaleca, aby przed wykonaniem zapisu na dysk CD lub DVD podłączyć komputer do gniazda elektrycznego.


Przed włożeniem akumulatora do komputera należy sprawdzić poziom jego naładowania. Można również tak ustawić opcje ustawień sterujących oszczędzaniem energii, aby użytkownik był ostrzegany, gdy poziom naładowania będzie niski.

 **PRZESTROGA:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator litowo-jonowy jest zaprojektowany do pracy z komputerem Dell. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.

 **PRZESTROGA:** Zużytych akumulatorów nie należy wyrzucać wraz z innymi odpadkami. Jeżeli akumulator straci pojemność, należy skontaktować się z lokalnym punktem utylizacji odpadów lub wydziałem ochrony środowiska, aby uzyskać informacje dotyczące sposobu utylizacji akumulatorów litowo-jonowych. Więcej informacji można znaleźć w części „Utylizacja akumulatorów” w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

 **PRZESTROGA:** Niewłaściwe użycie akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub poparzeniem środkami chemicznymi. Akumulatora nie wolno dziurawić, palić, rozbierać ani wystawiać na działanie temperatury powyżej 65°C (149°F). Akumulator należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci. Z akumulatorem zniszczonym lub takim, z którego nastąpił wyciek, należy obchodzić się z wyjątkową ostrożnością. W uszkodzonych akumulatorach może nastąpić wyciek, który może doprowadzić do obrażeń ciała lub sprzętu.

Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora


Miernik stanu akumulatora programu Dell QuickSet, okno miernika mocy systemu Microsoft® Windows® oraz ikona , miernik naładowania akumulatora i miernik stanu oraz ostrzeżenie o niskim stanie naładowania akumulatora udostępniają informacje o stanie naładowania akumulatora.

Więcej informacji na temat sprawdzania stanu naładowania dodatkowego akumulatora można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

Miernik akumulatora programu Dell™ QuickSet




Jeśli program Dell QuickSet został zainstalowany, naciśnij <Fn><F8>, aby wyświetlić miernik akumulatora programu QuickSet.


W oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) wyświetlane są informacje o stanie, poziomie naładowania i czasie pozostałym do pełnego naładowania akumulatora w komputerze.

 **UWAGA:** Do ładowania akumulatorów komputera można wykorzystać urządzenie dokujące. Należy jednak pamiętać, że akumulator ładowany w urządzeniu dokującym nie zasilają urządzenia dokującego ani komputera.


Ponadto, gdy komputer jest podłączony do urządzenia dokującego (zadokowany), w oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) znajduje się dodatkowa zakładka **Dock Battery** (Akumulator w stacji dokującej), zawierająca informacje o bieżącym stanie i poziomie naładowania akumulatora w stacji dokującej.


W oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) widoczne są następujące ikony:

	<ul style="list-style-type: none"> • Komputer lub urządzenie dokujące jest zasilane z akumulatora. • Akumulator jest rozładowywany lub nieobciążony.
	<ul style="list-style-type: none"> • Komputer lub urządzenie dokujące jest podłączone do gniazda elektrycznego i zasilane prądem zmiennym. • Trwa ładowanie akumulatora.
	<ul style="list-style-type: none"> • Komputer lub urządzenie dokujące jest podłączone do gniazda elektrycznego i zasilane prądem zmiennym. • Akumulator jest rozładowywany, nieobciążony lub trwa ładowanie.

Aby zobaczyć więcej informacji o programie QuickSet, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę  na pasku zadań, a następnie kliknąć polecenie **Help** (Pomoc).

Miernik energii systemu Microsoft® Windows®

Miernik energii w systemie Windows sygnalizuje szacunkowy poziom naładowania akumulatora. Aby sprawdzić miernik energii, należy kliknąć dwukrotnie ikonę , znajdującą się na pasku zadań. Szczegółowe informacje o zakładce **Power Meter** (Miernik energii) zawiera *Przewodnik użytkownika*.

Jeśli komputer podłączony jest do gniazda elektrycznego, wyświetlana jest ikona .

Miernik naładowania akumulatora


Przed włożeniem akumulatora należy nacisnąć przycisk stanu, umieszczony na mierniku naładowania akumulatora, aby włączyć lampki poziomu naładowania. Każda lampka oznacza około 20% pełnego naładowania akumulatora. Jeśli akumulator jest np. naładowany w 80%, świecą się cztery lampki. Jeśli nie świeci się żadna lampka, akumulator nie jest naładowany.



Miernik stanu akumulatora

Okres eksploatacji akumulatora jest w dużym stopniu zależny od tego, ile razy był ładowany. Po kilkuset cyklach ładowania i rozładowywania pojemność akumulatora, czyli maksymalny poziom naładowania, zaczyna się zmniejszać. Aby sprawdzić stan zużycia akumulatora, należy nacisnąć przycisk stanu na mierniku naładowania akumulatora i przytrzymać go przez przynajmniej 3 sekundy. Jeśli nie zaświeci się żadna lampka, oznacza to, że akumulator jest w dobrym stanie, czyli jego maksymalna pojemność wynosi przynajmniej 80% oryginalnej pojemności. Każda lampka oznacza narastający wzrost zużycia. Zapalenie się pięciu lampek oznacza, że maksymalna pojemność spadła poniżej 60% oryginalnej pojemności, a więc akumulator należy wymienić. *Zob. Przewodnik użytkownika* w celu uzyskania większej ilości informacji o okresie eksploatacji akumulatora.


Ostrzeżenie o niskim stanie naładowania akumulatora

 **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć utraty lub uszkodzenia danych, należy zapisać pracę zaraz po otrzymaniu ostrzeżenia dotyczącego rozładowania akumulatora. Następnie należy podłączyć komputer do gniazda elektrycznego lub zainstalować we wnęce modułowej drugi akumulator. Jeśli akumulator rozładuje się całkowicie, przejście w tryb hibernacji nastąpi automatycznie.

Okno zawierające ostrzeżenie jest wyświetlane, gdy akumulator rozładuje się w około 90%. Szczegółowe informacje o alarmach niskiego stanu naładowania akumulatora zawiera *Przewodnik użytkownika*.


Ostrzeżenie o rozładowaniu akumulatora pojawia się wtedy, gdy akumulator jest rozładowany w około 90%. Komputer wydaje wtedy pojedynczy sygnał dźwiękowy oznaczający, że pozostało jeszcze bardzo niewiele czasu działania akumulatora. Od tej pory co pewien czas z głośników będzie się rozlegał sygnał dźwiękowy. Jeśli zainstalowane są dwa akumulatory, ostrzeżenie dotyczące rozładowania akumulatora oznacza rozładowanie się w około 90% w stosunku do łącznego poziomu naładowania obu akumulatorów. Gdy poziom naładowania akumulatora jest krytycznie niski, komputer zostaje przełączony w tryb hibernacji. Szczegółowe informacje o alarmach niskiego stanu naładowania akumulatora zawiera *Przewodnik użytkownika*.

Ładowanie akumulatora

 **UWAGA:** Czas ładowania całkowicie rozładowanego akumulatora z zasilacza wynosi około 1 godziny przy wyłączonym komputerze. Czas ładowania jest dłuższy przy włączonym komputerze. Akumulator można pozostawić w komputerze na dowolny czas. Wewnętrzny zespół obwodów elektrycznych zapobiega nadmiernemu naładowaniu akumulatora.

Za każdym razem, gdy komputer podłączany jest do gniazda elektrycznego lub w podłączonym do gniazda elektrycznego komputerze instalowany jest akumulator, komputer sprawdza poziom naładowania akumulatora i jego temperaturę. W razie potrzeby zasilacz ładuje akumulator, a następnie podtrzymuje poziom jego naładowania.

Jeśli akumulator się rozgrzeje wskutek używania go w komputerze lub poddaniu go działaniu wysokiej temperatury, ładowanie może się nie rozpocząć po podłączeniu komputera do gniazda elektrycznego.

Jeśli lampka  miga na przemian na zielono i pomarańczowo, oznacza to, że temperatura akumulatora jest zbyt wysoka, aby możliwe było rozpoczęcie jego ładowania. Należy komputer odłączyć od gniazda elektrycznego i pozwolić mu oraz akumulatorowi ostygnąć do temperatury otoczenia. Następnie ponownie podłączyć komputer do gniazda elektrycznego i kontynuować ładowanie akumulatora.

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z akumulatorem można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

Wymywanie akumulatora

⚠ PRZESTROGA: Przed wykonaniem tych czynności należy odłączyć modem od ściennego gniazda telefonicznego.

Więcej informacji na temat wymywania akumulatora dodatkowego można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

⚠ OSTRZEŻENIE: Jeśli akumulator jest wymieniany, gdy komputer znajduje się w trybie gotowości, to cała operacja nie powinna trwać dłużej niż 1 minutę. Po tym czasie system zostanie zamknięty, a wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

- 1 Upewnij się, że komputer jest wyłączony, znajduje się w trybie wstrzymania pracy lub jest podłączony do gniazda elektrycznego.
- 2 Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do urządzenia dokującego, należy go oddokować. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
- 3 Aby wyjąć akumulator, przesun i przytrzymaj zatrzask zwalniający wnękę u dołu komputera i ostrożnie wyjmij akumulator z wnęki.



Instalowanie akumulatora

Wsuwaj akumulator do wnęki, aż zatrzask zwalniający zatrzaśnie się.

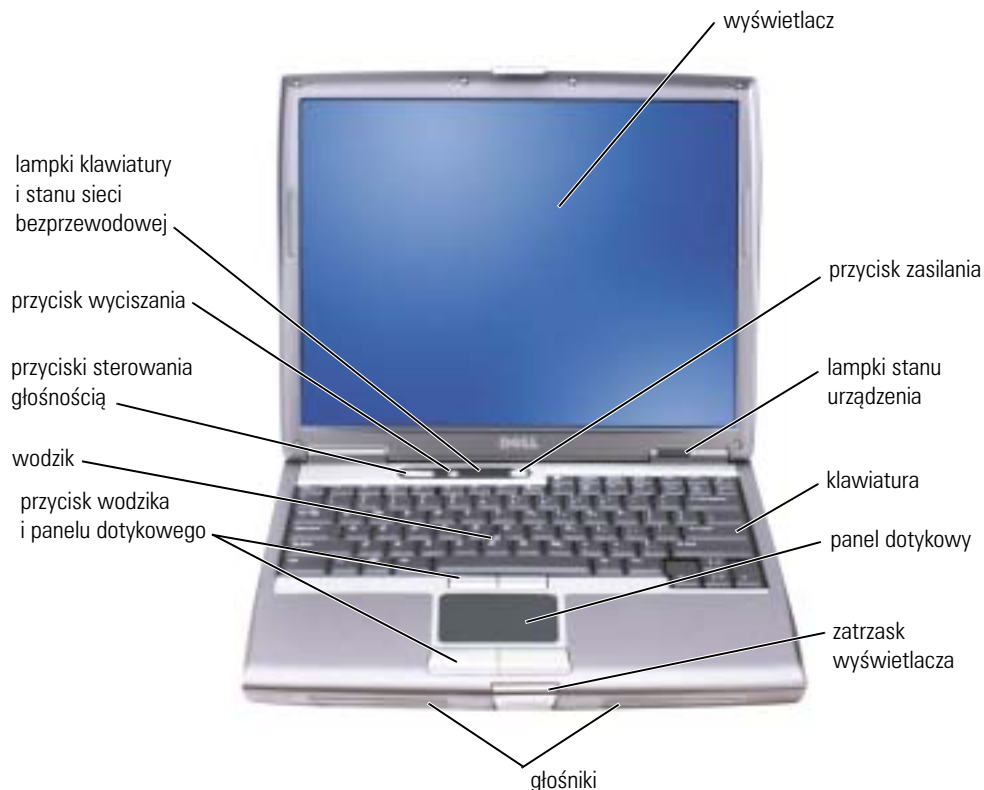
Więcej informacji na temat instalowania akumulatora dodatkowego można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

Przechowywanie akumulatora

Jeśli komputer ma być przechowywany przez dłuższy czas, należy wyjąć z niego akumulator. Akumulator może ulec rozładowaniu, jeśli będzie przechowywany bezużytecznie przez dłuższy czas. Po okresie długiego przechowywania należy całkowicie naładować akumulator, zanim zostanie on użyty.

Informacje o komputerze

Widok z przodu



Widok z lewej strony

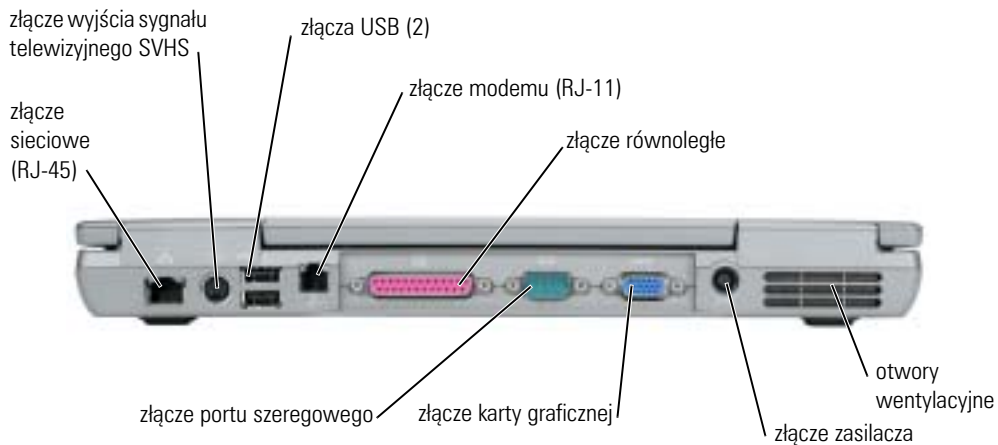


Widok z prawej strony

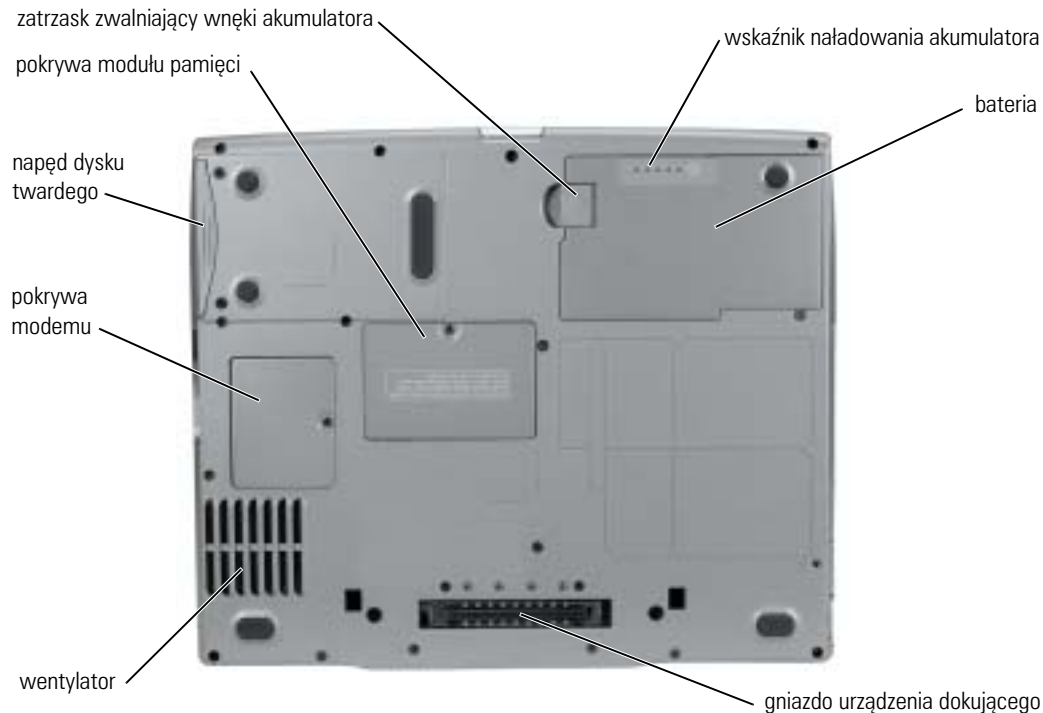


Widok od tyłu

⚠ PRZESTROGA: Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Gdy komputer jest uruchomiony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce. Ograniczony przepływ powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem.



Widok od spodu



Rozwiązywanie problemów

Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego

Program Notebook System Software (NSS) jest to program narzędziowy, który udostępnia krytyczne aktualizacje dla systemu operacyjnego. Należy zainstalować program NSS w celu uzyskania pomocy dla napędów dyskietek 3,5 cala USB firmy Dell, procesorów Intel® Pentium® M, napędów optycznych i urządzeń USB. NSS jest niezbędny do prawidłowego działania komputera przenośnego firmy Dell.



OSTRZEŻENIE: NSS ma krytyczne znaczenie dla prawidłowego działania urządzeń USB, w tym urządzeń Dell D/Bay, D/Dock, D/Port i D/View.

Blokowanie się komputera oraz problemy z oprogramowaniem



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

Komputer nie chce się uruchomić

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ZASILACZ JEST PRAWIDŁOWO PODŁĄCZONY DO KOMPUTERA I GNIAZDA ZASILANIA

Komputer przestaje reagować



OSTRZEŻENIE: Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

Program przestał odpowiadać

ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU —

- 1 Jednocześnie naciśnij klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Kliknij zakładkę Applications (Aplikacje).
- 3 Kliknij nazwę programu, który nie reaguje.
- 4 Kliknij End Task (Zakończ).

Program wielokrotnie się zawiesza



UWAGA: Instrukcje dotyczące instalowania są zazwyczaj dołączone do oprogramowania w jego dokumentacji lub na dyskietce (lub dysku CD).

PRZEJRZYJ DOKUMENTACJĘ OPROGRAMOWANIA — Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

Program został zaprojektowany dla wcześniejszych wersji systemu operacyjnego Windows

JEŻELI KORZYSTASZ Z SYSTEMU WINDOWS XP: URUCHOM KREATORA ZGODNOŚCI PROGRAMÓW —

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows XP.

- 1 Kliknij przycisk **Start**, wskaż opcje **All Programs** (Programy) → **Accessories** (Akcesoria), a następnie kliknij opcję **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów).
- 2 Na ekranie powitalnym kliknij **Next** (Dalej).
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zostanie wyświetlony niebieski ekran

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

Inne problemy z oprogramowaniem

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ WRAZ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKTUJ SIĘ Z PRODUCENTEM OPROGRAMOWANIA W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW —

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
- Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

NATYCHMIAST UTWÓRZ KOPIE ZAPASOWE SWOICH PLIKÓW

UŻYJ PROGRAMU ANTYWIRUSOWEGO, ABY SPRAWDZIĆ DYSK TWARDY, DYSKIETKI I DYSKI CD

ZAPISZ I ZAMKNIJ OTWARTE PLIKI LUB PROGRAMY I WYŁĄCZ KOMPUTER ZA POMOCĄ MENU START

PRZESKANUJ KOMPUTER POD KĄTEM OBECNOŚCI PROGRAMÓW TYPU SPYWARE — Jeżeli komputer zwalnia, najczęściej jest to spowodowane odbieraniem reklam wyświetlanych w okienkach podręcznych lub, jeżeli występują problemy z połączeniem z Internetem, komputer mógł zostać zainfekowany programami typu spyware. Należy użyć programu antywirusowego, który zawiera ochronę przeciwko programom typu spyware (używany program może wymagać aktualizacji), aby przeskanować komputer i usunąć programy typu spyware. Więcej informacji można znaleźć pod adresem support.dell.com, gdzie należy odszukać słowo kluczowe *spyware*.

URUCHOM PROGRAM DELL DIAGNOSTICS Z DYSKU CD DRIVERS AND UTILITIES — Jeżeli wszystkie testy zakończą się pomyślnie, zaistniały błąd jest związany z oprogramowaniem.


Uruchamianie programu Dell Diagnostics

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur z tej sekcji należy zastosować się do instrukcji bezpieczeństwa, opisanych w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

Kiedy należy używać programu Dell Diagnostics

Firma Dell zaleca, aby w przypadku problemów z funkcjonowaniem komputera najpierw sprawdzić, czy rozwiązanie nie zostało opisane w części „Rozwiązywanie problemów“, a następnie uruchomić program Dell Diagnostics jeszcze przed nawiązaniem kontaktu z pomocą techniczną firmy Dell.

Przed rozpoczęciem zalecane jest wydrukowanie tych procedur.


 **OSTRZEŻENIE:** Program Dell Diagnostics działa tylko z komputerami firmy Dell™.

Uruchom program konfiguracji systemu, zapoznaj się z danymi konfiguracyjnymi komputera i sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testom, figuruje na liście urządzeń aktywnych.


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub z dysku *CD Drivers and Utilities* (nazywanego także *ResourceCD*).


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego


Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu na ekranie, patrz sekcja „Kontakt z firmą Dell“ w wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika*.

- 1 Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
- 2 Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do urządzenia dokującego, należy go oddokować. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
- 3 Podłącz komputer do gniazda elektrycznego.
- 4 Włącz komputer. Gdy wyświetlone zostanie logo firmy Dell™, naciśnij natychmiast klawisz <F12>.

 **UWAGA:** Jeżeli nie naciśniesz klawisza <F12> wystarczająco szybko i zostanie wyświetlone logo systemu Windows, poczekaj, aż komputer zakończy proces ponownego uruchamiania, a następnie ponownie wyłącz i włącz komputer.

 **UWAGA:** Jeśli nie ma obrazu na wyświetlaczu, przytrzymaj klawisz wyciszenia i naciśnij klawisz włącznika, aby uruchomić program Dell Diagnostics. Natychmiast uruchamiana jest funkcja Pre-boot System Assessment.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlony zostanie komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku CD *Drivers and Utilities*.

- Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) i naciśnij klawisz <Enter>.

Komputer uruchomi funkcję Pre-boot System Assessment serię testów diagnostycznych, sprawdzających płytę systemową, klawiaturę, dysk twardy i wyświetlacz.


- Podczas przeprowadzania testów odpowiadaj na wszystkie wyświetlane pytania.
- Jeśli wykryta zostanie awaria, komputer przestanie działać i wyda sygnał dźwiękowy. Aby zatrzymać ocenianie i ponownie uruchomić komputer, naciśnij <n>; aby przejść do następnego testu, naciśnij <y>; aby ponownie przetestować uszkodzone elementy, naciśnij <r>.
- Jeśli błędy zostaną wykryte podczas wykonywania funkcji Pre-boot System Assessment, zanotuj kody błędów i zobacz sekcję „Kontakt z firmą Dell“ w wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika* przed wykonaniem dalszych operacji programu Dell Diagnostics.

Po pomyślnym zakończeniu testów systemu Pre-boot System Assessment zostanie wyświetlony następujący komunikat:


```
Booting Dell Diagnostic Utility Partition
(Rozruch z partycji narzędziowej programu Dell Diagnostics).
Press any key to continue.
(Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).
```

- Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD *Drivers and Utilities*

 **UWAGA:** Dysk CD *Drivers and Utilities* jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami. Aby uruchomić program Dell Diagnostics, zapoznaj się z poprzednią procedurą.

- Włóż dysk CD *Drivers and Utilities*.
- Zamknij system operacyjny i uruchom ponownie komputer.

 **UWAGA:** Jeżeli nie naciśniesz klawisza <F12> wystarczająco szybko i zostanie wyświetlone logo systemu Windows, poczekaj, aż komputer zakończy proces ponownego uruchamiania, a następnie powtórz punkt 2.

- Gdy wyświetlone zostanie logo firmy Dell™, natychmiast naciśnij klawisz <F12>.



UWAGA: Kolejne czynności powodują jednorazową zmianę sekwencji uruchamiania. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w konfiguracji komputera.

- 4 Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 5 Z menu startowego wybierz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW).
- 6 Z menu, które się pojawi, wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM).
- 7 Wpisz 1, aby uruchomić menu *ResourceCD*.
- 8 Wpisz 2, aby uruchomić program Dell Diagnostics.
- 9 Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 10 Gdy zostanie wyświetlone menu główne programu Dell Diagnostics, wybierz test, który ma zostać wykonany.


Menu główne programu Dell Diagnostics

- 1 Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) kliknij przycisk wybranej opcji.

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonywany jest przyspieszony test urządzeń. Test tego rodzaju trwa od 10 do 20 minut i nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. Express Test (Test szybki) należy uruchamiać jako pierwszy, gdyż na ogół umożliwia on szybkie wykrycie przyczyny problemu.
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonywane jest wnikliwe sprawdzenie urządzeń. Test zajmuje zwykle godzinę lub więcej i okresowo wymaga od użytkownika odpowiedzi na pytania.
Custom Test (Test niestandardowy)	Wykonywane jest sprawdzenie określonego urządzenia. Sposób przeprowadzania testu można skonfigurować.
Symptom Tree (Drzewo objawów)	Wyświetla listę najczęściej napotykanych objawów problemów i pozwala wybrać test dostosowany do występujących nieprawidłowości.

- 2 Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Jeżeli nie można poradzić sobie z błędem, należy zapoznać się z sekcją „Kontakt z firmą Dell“ w wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika*.

 **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest znacznik usługi. Udzielający pomocy pracownik działu obsługi technicznej zapyta o numer znacznika usługi.

- 3 Jeśli wybrano test z grupy **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów), dodatkowe informacje można uzyskać, klikając odpowiednią zakładkę, opisaną w poniższej tabeli.

Karta	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opis problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i ewentualne warunki wymagane do jego przeprowadzenia.
Configuration (Konfiguracja)	Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia. Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z konfiguracji systemu, pamięci i różnych testów wewnętrznych, po czym wyświetla je na liście urządzeń w lewym okienku na ekranie. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zamontowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.
Parameters (Parametry)	Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień.

- 4 Jeśli program Dell Diagnostics uruchamiany jest z dysku CD *Drivers and Utilities*, po zakończeniu testów należy wyjąć dysk CD z napędu.
- 5 Po zakończeniu wykonywania testów zamknij ekran testu, aby powrócić do ekranu **Main Menu** (Menu główne). Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, zamknij ekran **Main Menu** (Menu główne).

Indeks

A

- akumulator
 - ładowanie, 70
 - instalowanie, 71
 - miernik energii, 68
 - miernik naładowania, 69
 - miernik stanu, 69
 - ostrzeżenie o niskim stanie naładowania, 70
 - przechowywanie, 72
 - sprawdzanie stanu naładowania, 68
 - wydajność, 66
 - wyjmowanie, 71

C

- CD
 - system operacyjny, 64
- Centrum pomocy i obsługi technicznej, 64

D

- Dell
 - witryna pomocy, 63
- Dell Diagnostics, 79
- diagnostyka
 - Dell, 79
 - Dysk CD Drivers and Utilities, 61

dokumentacja

- Przewodnik użytkownika, 62
- Przewodnik z informacjami o systemie, 61
- ResourceCD, 61
- urządzenie, 61
- wersja elektroniczna, 63
- Dysk CD Drivers and Utilities, 61
- Dysk CD systemu operacyjnego, 64

E

- etykieta systemu Microsoft Windows, 62
- etykiety
 - Microsoft Windows, 62
 - znacznik usługi, 62

G

- gwarancja, 61

I

- instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, 61

K

- komputer
 - awarie, 78
 - przestaje reagować, 77
 - wolna praca, 79
 - zawiesza się, 77
- Kreator zgodności programów systemu Windows XP, 78
- kreatory
 - Kreator zgodności programów, 78

O

- oprogramowanie
 - problemy, 78

P

- ponowna instalacja
 - Dysk CD Drivers and Utilities, 61
 - ResourceCD, 61
- problemy
 - awaria komputera, 78
 - blokowanie, 77
 - Dell Diagnostics, 79
 - komputer nie chce się uruchomić, 77
 - komputer przestaje reagować, 77
 - komputer zawiesza się, 77

- niebieski ekran, 78
- oprogramowanie, 77-78
- program przestał reagować, 77
- program się zawiesza, 77
- programy i zgodność z systemem Windows, 78
- spyware, 79
- wolna praca komputera, 79

Przewodnik użytkownika, 62

R

ResourceCD

- Dell Diagnostics, 79

rozwiązywanie problemów

- centrum pomocy i obsługi technicznej, 64
- Dell Diagnostics, 79

S

sprzęt

- Dell Diagnostics, 79

spyware, 79

sterowniki

- ResourceCD, 61

System operacyjny

- CD, 64
- Przewodnik instalacji, 64

W

widoki komputera

- prawa strona, 74
- spód, 76

Windows XP

- Centrum pomocy i obsługi technicznej, 64

Witryna Dell Premier Support, 63




Witryna internetowa Pomocy firmy Dell, 61

Z

znacznik usługi, 62

Dell Precision™
Mobile Workstation M20
Краткий справочник

Примечания, уведомления и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.
-  **ЗАМЕЧАНИЕ.** ЗАМЕЧАНИЕ указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на потенциальную опасность повреждения, получения легких травм или угрозу для жизни.

Сокращения и аббревиатуры

Полный список аббревиатур и сокращений см. в интерактивном *руководстве пользователя*. Чтобы получить доступ к руководству пользователя, дважды щелкните значок **User's Guide** (Руководство пользователя) на рабочем столе или (в зависимости от операционной системы) нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Центр справки и поддержки**, а затем **User and system guides** (Руководство пользователя и системное руководство).

В случае приобретения компьютера серии Dell™ n Series любые упоминания операционной системы Microsoft® Windows® в настоящем документе неприменимы.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны для компьютера вообще или только в определенных странах.

Информация, включенная в состав данного документа, может быть изменена без уведомления.
© Dell Inc., 2004. Все права защищены.

Воспроизведение материалов данного руководства в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строго запрещено.


Товарные знаки, использованные в этом документе: *Dell*, логотип *DELL* и *Dell Precision* являются товарными знаками корпорации Dell Inc.; *Intel* и *Pentium* являются охраняемыми товарными знаками корпорации Intel Corporation; *Microsoft* и *Windows* являются охраняемыми товарными знаками корпорации Microsoft Corporation.


Остальные товарные знаки и названия продуктов могут использоваться в этом руководстве для обозначения фирм, заявляющих права на товарные знаки и названия, или продуктов этих фирм. Dell Inc. заявляет об отказе от всех прав собственности на любые товарные знаки и названия, кроме своих собственных.

Содержание

Источники информации	89
Настройка компьютера	93
Характеристики аккумулятора	94
Проверка заряда аккумулятора	96
Программа Dell™ QuickSet Battery Meter	96
Индикатор батарей Microsoft® Windows®	96
Индикатор заряда	97
Шкала работоспособности	97
Предупреждение о недостаточном заряде	97
Зарядка аккумулятора	98
Извлечение аккумулятора	98
Установка аккумулятора	99
Хранение аккумулятора	99
О компьютере	100
Вид спереди	100
Вид слева	101
Вид справа	102
Вид сзади	103
Вид снизу	104
Устранение неисправностей	104
Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)	104
Блокировки и неполадки программного обеспечения	105
Запуск программы Dell Diagnostics	107
Указатель	111

Источники информации

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из этих компонентов могут быть недоступны в определенных странах

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию можно найти в документации по компьютеру.

Что требуется найти?

- Программа диагностики компьютера
- Драйверы для компьютера
- Документация на компьютер
- Документация на устройства
- Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)

Информация находится здесь

Компакт-диск Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты) (иначе называемый компакт-диском Resource (Ресурсы))

Документация и драйверы уже установлены на компьютере. С помощью этого компакт-диска можно получить доступ к документации, переустанавливать драйверы и пользоваться средствами диагностики.



На жестком диске компьютера могут быть записаны файлы Readme, содержащие самую свежую информацию о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Драйверы и обновления документации можно найти на веб-узле support.dell.com.

ПРИМЕЧАНИЕ. Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

-
- Информация о гарантиях
 - Условия (только для США)
 - Инструкции по технике безопасности
 - Сведения о соответствии стандартам
 - Информация об эргономике
 - Лицензионное соглашение конечного пользователя

Информационное руководство по системе Dell™ Product



Что требуется найти?

- Удаление и замена компонентов
- Технические характеристики
- Настройка системы
- Устранение неисправностей и решение проблем

Информация находится здесь
Руководство пользователя

Центр справки и поддержки Microsoft® Windows® XP

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
- 2 Выберите **User's and system guides** (Руководство пользователя и системное руководство), а затем **User's guides** (Руководство пользователя).

Руководство пользователя можно также найти на дополнительном компакт-диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

-
- Код экспресс-обслуживания и метка производителя
 - Лицензионная метка Microsoft Windows

Метка производителя и лицензия Microsoft Windows

Эти надписи находятся на нижней стороне компьютера.

- Метка производителя требуется для идентификации компьютера на веб-узле **support.dell.com** или при обращении в службу технической поддержки.
- Код экспресс-обслуживания вводится, чтобы связаться с службой технической поддержки.



Что требуется найти?	Информация находится здесь
<ul style="list-style-type: none"> • Solutions (Разрешение вопросов) — подсказки и советы по поиску и устранению неисправностей, статьи технических специалистов, интерактивные курсы обучения, часто задаваемые вопросы • Community (Сообщество) — Интерактивная дискуссия с другими пользователями Dell • Upgrades (Обновления) — информация о новых версиях различных компонентов (например, памяти, жесткого диска и операционной системы) • Customer Care (Отдел обслуживания клиентов) — контактная информация, звонок в отдел обслуживания и информация о состоянии исполнения заказа, гарантии и ремонте • Service and support (Обслуживание и поддержка) — состояние звонка в отдел обслуживания и архив с информацией об оказании поддержки, контракт на сервисное обслуживание, интерактивная дискуссия с представителями службы технической поддержки • Reference (Справочная информация) — компьютерная документация, подробные сведения о конфигурации компьютера, технические характеристики изделий и техническая документация • Downloads (Данные для загрузки) — сертифицированные драйверы, исправления и обновления программного обеспечения • Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS) — После переустановки операционной системы на компьютере необходимо также переустановить программу NSS. Программа NSS обеспечивает критические обновления операционной системы и поддержку 3,5-дюймовых дисководов USB Dell™, а также процессоров Intel® Pentium® M, оптических дисководов и USB-устройств. Программа NSS необходима для правильной работы компьютера Dell. Программное обеспечение автоматически определяет конфигурацию компьютера и операционную систему и устанавливает подходящие для них обновления. 	<p data-bbox="675 236 1172 267">Веб-узел поддержки Dell — support.dell.com</p> <p data-bbox="675 270 1292 331">ПРИМЕЧАНИЕ. Выберите свой регион для просмотра соответствующего веб-узла поддержки.</p> <p data-bbox="675 335 1292 486">ПРИМЕЧАНИЕ. Основной веб-узел поддержки Dell по адресу premier.support.dell.com предназначен для корпораций, правительственных и образовательных учреждений. Веб-узел может быть недоступен в отдельных регионах.</p>

Что требуется найти?

- Как работать в Windows XP
 - Документация по компьютеру
 - Документация по устройствам (например, модему)
-
- Переустановка операционной системы

Информация находится здесь**Центр справки и поддержки Windows**

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
- 2 Введите слово или фразу, описывающие проблему, и щелкните значок стрелки.
- 3 Щелкните раздел, соответствующий вашей проблеме.
- 4 Следуйте инструкциям на экране.

Компакт-диск с операционной системой

Операционная система уже установлена на компьютере. Чтобы повторно установить операционную систему, используйте компакт-диск *Operating System* (Операционная система). Инструкции приведены в *Руководстве пользователя*.




После повторной установки операционной системы воспользуйтесь компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) для установки драйверов устройств, поставляемых вместе с компьютером.

Наклейка с ключом продукта для операционной системы находится на компьютере.

ПРИМЕЧАНИЕ. Цвет компакт-диска может быть различным в зависимости от заказанной операционной системы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Компакт-диск *Operating System* (Операционная система) является дополнительным и может поставляться не со всеми компьютерами.

Настройка компьютера

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

- 1 Распакуйте коробку с принадлежностями.
- 2 Отложите в сторону те принадлежности, которые не понадобятся для завершения установки.


В коробке с принадлежностями находится документация пользователя, а также все заказанное вами программное обеспечение и дополнительные компоненты (платы PC дисководы, аккумуляторные батареи и т.п.).

- 3 Подсоедините адаптер переменного тока к соответствующему разъему на компьютере и к электророзетке.





- 4 Откройте крышку дисплея и нажмите кнопку включения, чтобы включить компьютер.




-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не пристыковывайте компьютер к стыковочному устройству до тех пор, пока хотя бы один раз не включите и не выключите его.

Характеристики аккумулятора

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** На аккумуляторы для портативных компьютеров ограниченная гарантия распространяется только в течение первого года ее действия. Дополнительную информацию о гарантии Dell на компьютер см. в *Информационном руководстве по продуктам* или отдельном гарантийном документе, который прилагается к компьютеру.


Чтобы достичь оптимальной производительности и сохранить настройки BIOS, в портативном компьютере Dell™ всегда должен быть установлен основной аккумулятор. Используйте аккумулятор для питания компьютера, когда компьютер не подключен к электрической розетке. Один аккумулятор в качестве стандартного компонента установлен в аккумуляторный отсек.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рабочее время аккумулятора (время, в течение которого аккумулятор остается заряженным) со временем уменьшается. В зависимости от того, как часто и в каких условиях используется аккумулятор, возможно, в процессе эксплуатации компьютера, его потребуется заменить.


Срок службы аккумулятора зависит от условий эксплуатации. В модульный отсек можно установить второй аккумулятор, что значительно увеличит время работы. Для получения информации о дополнительном аккумуляторе см. *Руководство пользователя*.


Время работы значительно снижается при выполнении операций с повышенным энергопотреблением, включая следующие, но не ограничиваясь ими.


- Использование оптических дисководов, например дисководов DVD-дисков и компакт-дисков.
- Использование устройств беспроводной связи, плат PC Card и устройств USB.
- Использование дисплея в режиме высокой яркости, трехмерных экранных заставок или других энергоемких программ, например трехмерных игр.
- Работа компьютера в режиме максимальной производительности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время записи на компакт-диск или DVD-диск компьютер рекомендуется подключать к электрической розетке.


Перед установкой аккумулятора в компьютер можно проверить его заряд. Можно также установить параметры управления потреблением энергии, чтобы получать оповещение о снижении заряда аккумулятора.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование несовместимой батареи может повысить риск возгорания или взрыва. Заменяйте батарею только на совместимую батарею, приобретенную в Dell. Ионно-литиевые батареи предназначены для работы с компьютерами Dell™. Не используйте аккумулятор от других компьютеров.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не выбрасывайте батареи вместе с бытовыми отходами. Если ваша батарея больше не удерживает заряд, свяжитесь с вашим местным агентством по утилизации или учреждением по охране окружающей среды для получения инструкций по утилизации ионно-литиевой батареи. См. раздел «Утилизация аккумулятора» в *Информационном руководстве по продуктам*.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Неправильное обращение с батареей может повысить риск возгорания или химического ожога. Не протыкайте, не сжигайте, не разбирайте и не нагревайте аккумулятор до температуры выше 65°(149°F). Храните аккумулятор в недоступном для детей месте. Обращайтесь с поврежденной или протекающей батареей крайне осторожно. Поврежденная батарея может протекать и вызвать травмы или повредить оборудование.

Проверка заряда аккумулятора


Информацию о заряде аккумулятора можно узнать в программе Dell QuickSet Battery Meter, в окне индикатора батарей Microsoft® Windows®, на значке , а также на индикаторе заряда аккумулятора, на шкале работоспособности аккумулятора и с помощью предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора.

Для получения информации о проверке заряда дополнительного аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

Программа Dell™ QuickSet Battery Meter

Если установлена программа Dell QuickSet, нажмите клавиши <Fn><F8>, чтобы открыть окно программы QuickSet Battery Meter.

В окне **Battery Meter** отображаются состояние, уровень заряда и время окончания зарядки аккумулятора компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для зарядки аккумулятора можно использовать стыковочное устройство. Однако питание от аккумулятора, находящегося в стыковочном устройстве, не подается на это устройство или компьютер.

Кроме того, если компьютер подключен к стыковочному устройству, в окне **Battery Meter** отображается вкладка **Dock Battery** (Аккумулятор стыковочного устройства), на которой отображаются уровень заряда и состояние аккумулятора стыковочного устройства.

В окне **Battery Meter** отображаются следующие значки.




- Компьютер или стыковочное устройство работает от аккумулятора.
- Аккумулятор разряжается или не имеет нагрузки.




- Компьютер или стыковочное устройство работает от электросети.
- Аккумулятор заряжается.




- Компьютер или стыковочное устройство работает от электросети.
 - Аккумулятор разряжается, не имеет нагрузки или заряжается.
-

Чтобы получить подробную информацию о программе QuickSet, щелкните правой кнопкой мыши на значке  в панели задач и выберите **Help** (Справка).

Индикатор батарей Microsoft® Windows®

Индикатор заряда батареи Windows показывает оставшийся заряд. Чтобы проверить заряд аккумулятора, дважды щелкните значок  на панели задач. Для получения дополнительной информации о вкладке **Индикатор батарей** см. *Руководство пользователя*.

Если компьютер подключен к электрической розетке, появится значок .

Индикатор заряда

Перед установкой аккумулятора нажмите кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора, чтобы загорелись индикаторы уровня заряда. Каждый индикатор соответствует примерно 20% полного заряда аккумулятора. Например, если осталось 80% заряда аккумулятора, светятся четыре индикатора. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор полностью разряжен.



Шкала работоспособности

Время работы аккумулятора в большой степени зависит от количества проведенных сеансов зарядки. После сотен циклов зарядки и разрядки аккумулятор теряет часть своей емкости, или работоспособности. Чтобы проверить состояние аккумулятора, нажмите и удерживайте нажатой кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора по крайней мере в течение 3 секунд. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор в хорошем состоянии, и осталось более 80% начальной емкости заряда. Загорание каждого индикатора означает инкрементное уменьшение заряда. Если горят пять индикаторов, значит, осталось менее 60% емкости заряда, и необходимо заменить батарею. См. Для получения дополнительной информации о сроке службы аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

Предупреждение о недостаточном заряде




ЗАМЕЧАНИЕ. Во избежание потери или повреждения данных сохраните свою работу сразу после получения предупреждения о недостаточном заряде. Затем подключите компьютер к электросети или установите дополнительный аккумулятор в модульный отсек. Если аккумулятор полностью разрядился, автоматически запустится спящий режим.

Во всплывающем окне появится сообщение, когда аккумулятор разрядится примерно на 90 процентов. Для получения дополнительной информации по предупреждениям о недостаточном заряде аккумулятора см. *Руководство пользователя*.


Предупреждение о недостаточном заряде аккумулятора появляется, когда заряд аккумулятора исчерпан приблизительно на 90 процентов. Компьютер подаст один звуковой сигнал, означающий, что оставшееся время работы аккумулятора минимально. В течение этого времени через динамик будет периодически подаваться звуковой сигнал. Если установлены два аккумулятора, появление предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора означает, что общий заряд обоих аккумуляторов исчерпан примерно на 90 %. Когда заряд аккумулятора снизится до критического уровня, компьютер перейдет в спящий режим. Для получения дополнительной информации по предупреждениям о недостаточном заряде аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

Зарядка аккумулятора

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Адаптер переменного тока заряжает полностью разряженный аккумулятор примерно в течение 1 часа, если компьютер выключен. При включенном компьютере время зарядки увеличивается. Можно оставлять аккумулятор в компьютере на неограниченное время. Внутренняя схема аккумулятора предотвращает его избыточную зарядку.

При подключении компьютера к электрической розетке или во время установки аккумулятора в компьютер, который уже подключен к электрической розетке, выполняется проверка температуры и заряда аккумулятора. При необходимости адаптер переменного тока производит зарядку аккумулятора и поддерживает его заряд.

Если аккумулятор нагрелся при работе в компьютере или пребывании в нагретой среде, то при подключении компьютера к электросети зарядка аккумулятора может не выполняться.

Если  индикатор поочередно мигает зеленым и оранжевым цветом, аккумулятор слишком сильно нагрет для зарядки. Отсоедините компьютер от электрической розетки и дайте компьютеру и батарее остыть до комнатной температуры. Затем подключите компьютер к электросети или установите дополнительный аккумулятор в модульный отсек.

Для получения дополнительной информации по устранению неполадок аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

Извлечение аккумулятора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед выполнением этой процедуры отсоедините модем от настенной телефонной розетки.

Для получения информации по извлечению дополнительного аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

ⓘ ЗАМЕЧАНИЕ. Если вы меняете аккумулятор на компьютере, который находится в режиме ожидания Standby, в вашем распоряжении не более 1 минуты, иначе компьютер выключится, и несохраненные данные будут потеряны.

- 1 Убедитесь, что компьютер выключен, находится в режиме управления потреблением энергии или подключен к электросети.
- 2 Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.
- 3 Сдвиньте и удерживайте защелку отсека для аккумулятора (или модульного отсека) на нижней панели компьютера, после чего извлеките аккумулятор из отсека.



Установка аккумулятора

Устанавливайте аккумулятор в отсек до щелчка защелки отсека для аккумулятора.

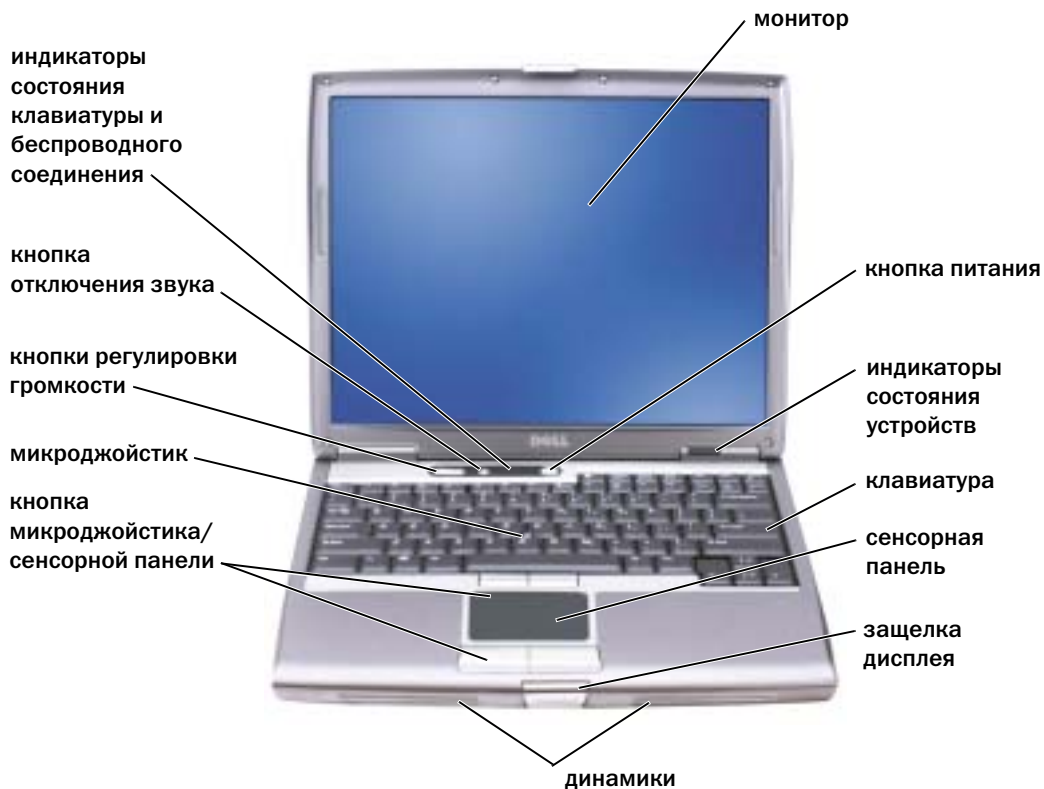
Для получения информации по установке дополнительного аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

Хранение аккумулятора

Если компьютер не используется в течение длительного времени, извлеките аккумулятор. При длительном хранении аккумулятор разряжается. Прежде чем использовать аккумулятор после длительного периода хранения, полностью зарядите его.

О компьютере

Вид спереди



Вид слева



Вид справа

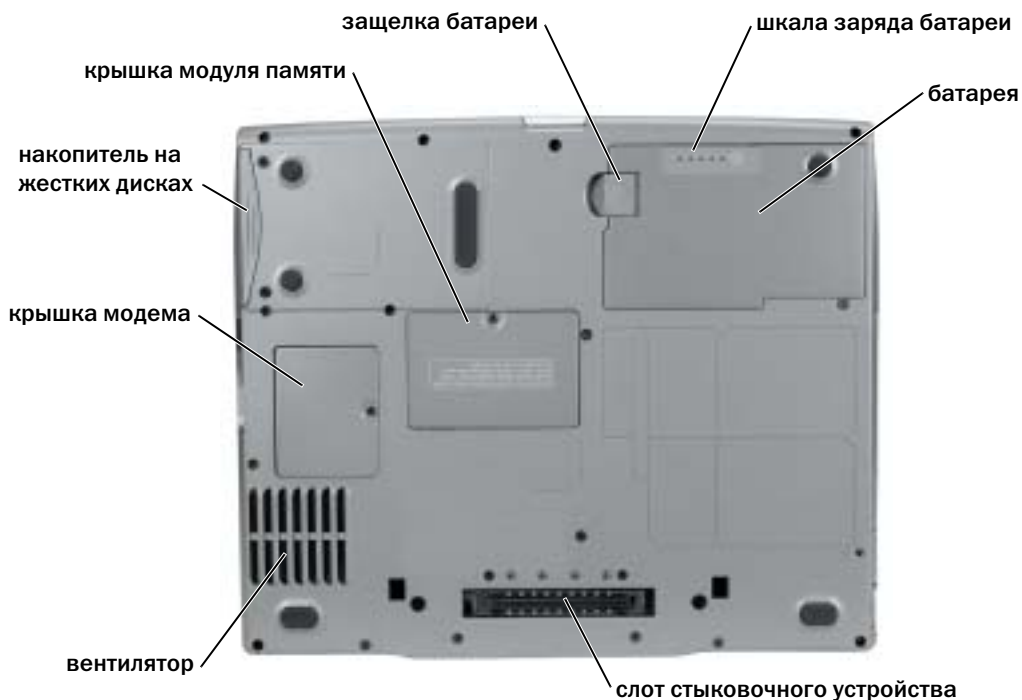


Вид сзади

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не закрывайте воздухозаборник, не вставляйте в него предметы и следите, чтобы в нем не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер в местах с недостаточной вентиляцией, например в закрытом кейсе. Это может повредить компьютер или привести к пожару.



Вид снизу



Устранение неисправностей

Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)

Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS) - это программа, которая обеспечивает критические обновления операционной системы. Установите программное обеспечение NSS, чтобы получить поддержку 3,5-дюймовых дисководов USB Dell, процессоров Intel® Pentium® M, оптических дисководов и устройств USB.

Программное обеспечение NSS необходимо для правильной работы портативного компьютера Dell.



ЗАМЕЧАНИЕ. Программное обеспечение NSS является критически важным для правильной работы устройств USB, включая устройства Dell D/Bay, D/Dock, D/Port и D/View.

Блокировки и неполадки программного обеспечения



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Компьютер не запускается

Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к компьютеру и электрической розетке

Компьютер не отвечает



ЗАМЕЧАНИЕ. Если не удастся завершить работу операционной системы с помощью меню кнопки «Пуск», данные могут быть утеряны.

Выключите компьютер — Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Программа перестает отвечать на запросы

Завершение программы —

- 1 Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Перейдите на вкладку **Приложения**.
- 3 Выберите программу, которая не отвечает на запросы.
- 4 Нажмите кнопку **Завершить задачу**.

Постоянно возникает сбой программы



ПРИМЕЧАНИЕ. Обычно программное обеспечение включает в себя инструкции по установке, находящиеся в документации, либо на дискете или CD-диске.

Обратитесь к документации по программе — Если необходимо, удалите и заново установите программу.

Программа, разработанная для более ранних версий Windows

При использовании системы Windows XP Запустите мастера совместимости программ —

Мастер совместимости программ настраивается программу таким образом, чтобы она работала в операционных системах, отличных от Windows XP.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы** → **Стандартные**, а затем выберите **Мастер совместимости программ**.
- 2 Когда появится окно приветствия, нажмите кнопку **Далее**.
- 3 Следуйте инструкциям на экране.

Появляется сплошной синий экран

Выключите компьютер — Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Другие неполадки программ

Обратитесь к документации по программе или обратитесь к изготовителю программы **ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ сведений по устранению неисправностей** —

- Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Информацию см. в документации по программе.
- Убедитесь, что программа была правильно установлена и настроена.
- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- Если необходимо, удалите и заново установите программу.

Сразу же создайте резервные копии файлов

С помощью антивирусной программы проверьте жесткий диск, гибкие диски и компакт-диски

Сохраните и закройте все открытые файлы или программы, а затем выключите компьютер с помощью меню Пуск

Сканирование компьютера ДЛЯ поиска шпионского программного

ОБЕСПЕЧЕНИЯ — Если производительность компьютера ухудшилась, на экране часто появляются окна с рекламой или имеются проблемы подключения к Интернету, то, вероятно, компьютер заражен шпионским программным обеспечением. Воспользуйтесь антивирусной программой, в которую входит защита от шпионского программного обеспечения (может потребоваться обновление программы), чтобы выполнить сканирование компьютера и удалить шпионские программы. Для получения дополнительной информации посетите веб-узел support.dell.com и выполните поиск по ключевому слову *spyware*.

Запустите программу DELL DIAGNOSTICS с компакт-диска DRIVERS AND UTILITIES

(Драйверы и утилиты) — Если все тесты пройдены успешно, ошибка связана с неполадкой программного обеспечения.

Запуск программы Dell Diagnostics



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Когда использовать программу Dell Diagnostics

Если компьютер работает со сбоями, проверьте его работу, как описано в разделе «Решение проблем», и запустите программу Dell Diagnostics, прежде чем обращаться в службу технической поддержки Dell.

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.



ЗАМЕЧАНИЕ. Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах марки Dell™.

Войдите в настройки системы, проверьте информацию о конфигурации компьютера и убедитесь, что устройство, которое требуется протестировать, отображается в настройках системы и является активным.

Запустите программу Dell Diagnostics либо с жесткого диска, либо с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (иначе называемого *Resource* (Ресурсы)).




Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе Diagnostic Utility жесткого диска.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если на дисплее компьютера отсутствует изображение, см. раздел «Обращение в Dell» интерактивного *руководства пользователя*.

- 1 Выключите компьютер. Включите (или перезагрузите) компьютер.
- 2 Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.

- 3 Подключите компьютер к электросети.
 - 4 Включите компьютер. Когда появится логотип DELL™, немедленно нажмите клавишу <F12>.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если клавиша <F12> не была нажата вовремя и появился логотип Windows, дождитесь завершения загрузки, а затем перезагрузите компьютер еще раз.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на дисплее отсутствует изображение, то для запуска программы Dell Diagnostics можно одновременно нажать кнопки отключения звука и энергоснабжения. Компьютер автоматически запустит тест системы перед загрузкой.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если будет получено сообщение о том, что разделы утилиты диагностики не найдены, запустите программу Dell Diagnostics с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
- 5 При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт **Diagnostics** (Диагностика) и нажмите клавишу <Enter>.


Компьютер запускает проверку Pre-boot System Assessment - серию встроенных диагностических тестов, которые проверяют системную плату, клавиатуру, жесткий диск и дисплей.

- Во время проверки отвечайте на вопросы, отображаемые на экране.
- Если обнаружен какой-либо сбой, компьютер останавливается и выдает звуковой сигнал. Чтобы остановить тестирование и перезагрузить компьютер, нажмите клавишу <n>. Чтобы перейти к следующему тесту, нажмите клавишу <y>. Чтобы повторно протестировать неисправный компонент, нажмите клавишу <r>.
- Если при проведении теста системы перед загрузкой будут обнаружены неполадки, запишите коды ошибки, см. раздел «Обращение в Dell» в интерактивном *руководстве пользователя*, прежде чем перейти к программе Dell Diagnostics.



Если тест системы перед загрузкой выполнен успешно, появится следующее сообщение: Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Загрузка раздела Dell Diagnostic Utility). Press any key to continue (Нажмите любую клавишу для продолжения).

- 6 Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела средств диагностики жесткого диска.

Запуск программы Dell Diagnostics с компакт-диска Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может поставляться не со всеми компьютерами. Чтобы запустить программу Dell Diagnostics, см. предыдущую инструкцию.

- 1 Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и Утилиты).
- 2 Выключите компьютер и снова включите его.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если клавиша <F12> не была нажата вовремя и появился логотип Windows, дождитесь завершения загрузки и повторите шаг 2.
- 3 При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите <F12>.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. В следующий раз загрузка компьютера будет выполняться в соответствии с устройствами, указанными в настройках системы.
- 4 При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод компакт-дисков/DVD-дисков/дисков CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
- 5 Выберите параметр **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод компакт-дисков/DVD-дисков/дисков CD-RW) в меню загрузки компакт-диска.
- 6 В появившемся меню выберите параметр **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска).
- 7 Введите 1, чтобы запустить меню компакт-диска *Resource* (Ресурсы).
- 8 Введите 2, чтобы запустить программу Dell Diagnostics.
- 9 В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке имеется несколько версий, выберите подходящую для вашего компьютера.
- 10 Когда появится **Main Menu** (Главное меню) программы Dell Diagnostics, выберите тест для запуска.

Главное меню Dell Diagnostics

- 1 После загрузки программы Dell Diagnostics и появления окна **Main Menu** (Главное меню) нажмите кнопку для выбора нужного параметра.

Параметр	Функция
Express Test (Экспресс-тест)	Быстрое тестирование устройств. Этот тест обычно продолжается 10-20 минут и не требует вашего участия. Сначала выполните Express Test (Экспресс-тест), чтобы увеличить вероятность быстрого обнаружения проблемы.
Extended Test (Расширенный тест)	Полная проверка устройств. Обычно занимает один час и периодически требует от вас ответов на вопросы.
Custom Test (Настраиваемый тест)	Тестирование выбранного устройства. Вы можете настроить тесты, которые хотите запустить.
Symptom Tree (Дерево симптомов)	Список наиболее часто встречающихся признаков, с помощью которого вы можете выбрать тест, исходя из особенностей возникшей проблемы.

- 2 Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите эту информацию и выполните инструкции на экране.

Если ошибку устранить не удастся, см. раздел «Обращение в Dell» интерактивного руководства пользователя.



ПРИМЕЧАНИЕ. Метка производителя (Service Tag) компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. При обращении в корпорацию Dell служба технической поддержки потребует от вас указать Метку производителя.

- 3 Если запущены тесты **Custom Test** (Настраиваемый тест) или **Symptom Tree** (Дерево симптомов), подробную информацию можно получить на соответствующих вкладках, описание которых приведено в следующей таблице.

Вкладка	Функция
Results (Результаты)	Результаты тестов и выявленные ошибки.
Errors (Ошибки)	Выявленные ошибки, их коды и описание проблемы.
Help (Справка)	Описание тестов и требования для их запуска.
Configuration (Конфигурация)	Аппаратная конфигурация выбранного устройства. Программа Dell Diagnostics получает информацию о конфигурации всех устройств из программы настройки системы, памяти и различных внутренних тестов, а затем отображает ее как список устройств в левой части экрана. В списке устройств могут отсутствовать имена некоторых компонентов компьютера или подключенных к нему устройств.
Parameters (Параметры)	Позволяет настраивать тест путем изменения настроек теста.

- 4 Если программа Dell Diagnostics запущена с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты), после завершения тестирования выньте этот диск.
- 5 По завершении тестирования закройте окно для возврата в **Main Menu** (Главное меню). Чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезагрузить компьютер, закройте окно **Main Menu** (Главное меню).

Указатель

А

- аккумулятор
 - зарядка, 98
 - извлечение, 98
 - индикатор батарей, 96
 - индикатор заряда, 97
 - проверка заряда, 96
 - установка, 99
 - характеристики, 94
 - хранение, 99
 - шкала работоспособности, 97

Б

- батарея
 - предупреждение о недостаточном заряде, 97

В

- виды системы
 - правая сторона, 102
 - снизу, 104

Г

- гарантия, 89

Д

- диагностика
 - компакт-диск Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты), 89
- диагностика Dell, 107
- документация
 - Информационное руководство по системе, 89
 - Руководство пользователя, 90
 - электронная, 91
- документация устройства, 89
- драйверы
 - компакт-диск Resource (Ресурсы), 89

И

- инструкции по технике безопасности, 89

К

- компакт-диск
 - операционная система, 92
- компакт-диск с операционной системой, 92

- компакт-диск Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты), 89

- компакт-диск Resource (Ресурсы) Dell Diagnostics, 107

- компьютер
 - компьютер не отвечает, 105
 - сбой, 106

- компьютер низкая производительность, 107
- сбой, 105

М

- мастеры
 - Мастер совместимости программ, 106
- метка производителя, 90
- метка Microsoft Windows, 90
- метки
 - метка производителя, 90
 - Microsoft Windows, 90

Н

- неполадки
 - сбой компьютера, 105
 - блокировки, 105
 - компьютер не запускается, 105
 - компьютер не отвечает, 105

компьютер сбой, 106
программа, 105
программа перестает отвечать
на запросы, 105
программное
обеспечение, 105-106
программное обеспечение и
совместимость с
Windows, 106
сбои программы, 105
синий экран, 106
Dell Diagnostics, 107

О

оборудование
Dell Diagnostics, 107
Операционная система
компакт-диск, 92
операционная система
Руководство по установке, 92
основной веб-сайт
поддержки клиентов
Dell, 89
Основной веб-узел
поддержки Dell, 91

П

переустановка
компакт-д, 89
поиск и устранение
неисправностей
Dell Diagnostics, 107
Центр справки и
поддержки, 92

проблемы
низкая производительность
компьютера, 107
шпионское программное
обеспечение, 107
программное обеспечение
неполадки, 106

Р

Руководство пользователя, 90

Ц

Центр справки и
поддержки, 92

Ш

шпионское программное
обеспечение, 107

D

Dell
веб-узел поддержки, 91
Dell Diagnostics, 107

W

Windows XP
Мастер совместимости
программ, 106
Центр справки и
поддержки, 92

Dell Precision™
Mobile Workstation M20
Snabbreferensguide

Varningar och upplysningar



OBS! Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



ANMÄRKNING: En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.



WARNING: En varning signalerar risk för skada på egendom eller person eller livsfara.

Förkortningar och akronymer

En fullständig lista över förkortningar och akronymer finns i *Användarhandboken* online. Hur du öppnar Användarhandboken beror på operativsystemet. Klicka antingen på **Användarhandbok**-ikonen på skrivbordet eller klicka på **Start**-knappen, klicka på **Help and Support Center** (Hjälp- och supportcenter) och klicka på **User and system guides** (Användar- och systemhandböcker).

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.



OBS! Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

Information i dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.

© 2004 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.


Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen och *Dell Precision* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel* och *Pentium* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation; *Microsoft* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Övriga varumärken kan användas som hänvisning till antingen de storheter som varumärkena och namnen tillhör eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Innehåll

Söka efter information	117
Konfigurera datorn	120
Batteriprestanda	121
Kontrollera batteriladdningen	122
Batterimätaren i Dell™ QuickSet	122
Microsoft® Windows® Power Meter.	123
Laddningsmätare	123
Tillståndsmätare	124
Varning för låg batterinivå	124
Ladda batteriet	125
Ta bort ett batteri	125
Installera ett batteri	126
Förvaring av ett batteri	126
Om datorn	127
Framsida	127
Vänster sida	128
Höger sida	129
Baksida	130
Undersida	131
Lösa problem	131
Programmet Notebook System Software	131
Låsnings- och programproblem	132
Köra Dell Diagnostik.	134
Index	139

Söka efter information

 **OBS!** Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Vad söker du efter?

- Ett diagnostikprogram för datorn
- Drivrutiner för datorn
- Dokumentation för datorn
- Dokumentation för enheterna
- Systemprogram för en bärbar dator

Här hittar du det

Cd-skivan *Drivers and Utilities* (kallas även *ResourceCD*)

Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn. Du använder CD:n när du vill installera om drivrutiner, köra Dell Diagnostics och visa dokumentationen.



Readme-filer kan finnas på CD:n och används vid sista minuten-uppdateringar om det har gjorts tekniska ändringar i datorn, eller har tillkommit avancerat tekniskt referensmaterial som riktar sig till mer erfarna användare och tekniker.

OBS! Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på adressen support.dell.com

OBS! Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

-
- Information om garantier
 - Villkor (Endast USA)
 - Säkerhetsanvisningar
 - Information om gällande bestämmelser
 - Ergonomi
 - Licensavtal för slutanvändare

Dells™ produktinformationsguide



-
- Ta bort och byta ut delar
 - Specifikationer
 - Konfigurera systeminställningar
 - Felsökning och problemlösning

Användarhandboken

Microsoft® Windows® XP Hjälp- och supportcenter

1 Klicka på Start och sedan på Hjälp och support.

2 Klicka på Användarhandbok och systemhandbok och sedan på Användarhandboken.

Användarhandboken finns även på den extra *Cd-skivan Drivers and Utilities*.

Vad söker du efter?

- Servicenummer och expresskod
- Licensetikett för Microsoft Windows

Här hittar du det

Servicenummer och licens för Microsoft Windows

Etiketterna sitter på datorns undersida.

- Med servicenumret kan du identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar teknisk support.



- Ange din expresskod för att dirigera om samtalet när du kontaktar teknisk support.

- Lösningar — Felsökningstips, artiklar från tekniker, onlinekurser, vanliga frågor
- Grupper — online-diskussion med andra Dell-kunder
- Uppgraderingar — Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem
- Kundtjänst — Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation
- Service och support — Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support
- Referens — Datordokumentation, detaljer om min datorkonfiguration, produktspecifikationer och vitbok
- Nedladdningsbart — Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar
- Systemprogram för en bärbar dator— Om du installerar om operativsystemet i datorn bör du även installera om NSS-verktyget. NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar för operativsystemet och stöd för Dell™ 3,5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium® M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att Dell-datorn ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för din konfiguration.

Webbplatsen Dell Support — support.dell.com

OBS! Visa lämpligt supportställe genom att välja region.

OBS! Kunder från företag, ämbetsverk och skolor kan också använda den anpassade webbplatsen Dell Premier Support på premier.support.dell.com. Det kan hända att webbplatsen inte är tillgänglig i alla regioner.

- Använda Windows XP
- Dokumentation om datorn
- Dokumentation om enheter (till exempel ett modem)

Windows hjälp- och supportcenter

- 1 Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
- 2 Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen.
- 3 Klicka på ämnet som beskriver problemet.
- 4 Följ instruktionerna på skärmen.

Vad söker du efter?

- Installera om operativsystemet

Här hittar du det

Operativsystem-CD

Operativsystemet är redan installerat på datorn. Använd cd-skivan med *operativsystemet* när du vill installera om systemet. Instruktioner finns i *Användarhandboken*.



När du har installerat om operativsystemet använder du CD:n *Drivers and utilities* (Drivrutiner och verktyg) för att installera om drivrutiner för de enheter som levererades tillsammans med datorn.

Etiketten med operativsystemets produktnyckel sitter på datorn.

OBS! Cd-skivans färg varierar beroende på vilket operativsystem du beställde.

OBS! Cd-skivan med operativsystemet är tillval och medföljer inte alla datorer.

Konfigurera datorn

⚠ VARNING: Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

- 1 Packa upp tillbehörlådan.
- 2 Lägg innehållet i tillbehörlådan åt sidan. Det behöver du för att slutföra installationen senare.


Tillbehörlådan innehåller även användardokumentation och eventuell programvara eller ytterligare maskinvara (t.ex. PC-kort, drivrutiner och batterier) som du har beställt.

- 3 Anslut nätadaptern till datorns nätadapterkontakt och till eluttaget.




- 4 Du startar datorn genom att öppna skärmen och trycka på strömbrytaren.




-  **OBS!** Anslut inte datorn till dockningsenheten förrän du har satt på och stängt av datorn minst en gång.

Batteriprestanda

-  **VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguiden*.

-  **OBS!** Batterier för bärbara datorer täcks bara av garantin under den första ettårsperioden av datorns begränsade garanti. Mer information om Dells garantibestämmelser finns i *produktinformationsguiden* eller på ett separat garantidokument som medföljde datorn.


För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska sparas bör huvudbatteriet användas hela tiden i din bärbara Dell™-dator. Använd ett batteri om du vill använda datorn när den inte är ansluten till ett eluttag. Ett batteri medföljer som standard och är vid leverans monterat i batterifacket.

-  **OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.


Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Du kan sätta in ett extra batteri i modulfacket och på så sätt betydligt öka batteritiden. Mer information om ett extrabatteri finns i *Användarhandboken*.

Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:


- Vid användning av optiska enheter som t.ex. DVD- och CD-enheter
- Vid användning av trådlösa kommunikationsenheter, PC-kort eller USB-enheter
- Vid användning av hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmläckare och andra beräkningsintensiva program, t.ex. 3D-spel
- Om datorn körs med högsta möjliga hastighet (maximum performance)

 **OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.


Du kan kontrollera batteriets laddning innan du sätter in batteriet i datorn. Du kan också ställa in energisparfunktionerna så att du får ett varningsmeddelande när batterinivån är låg.

 **WARNING:** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri som köpts från Dell. Litiumjon-batteriet har utformats att fungera med din Dell-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i din dator.

 **WARNING:** Släng inte batterier med hushållsavfallet. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se "Kassering av batterier" i *produktinformationsguiden*.

 **WARNING:** Felaktig användning av batteriet kan öka risken för brand eller kemisk brännskada. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och exponera det inte för temperaturer över 65 °C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

Kontrollera batteriladdningen


Dell QuickSet-batterimätare, Microsoft® Windows® fönstret Power Meter och ikonen , batteriladdningsmätaren och tillståndsmätaren och varning för låg batterinivå ger information om batteriladdningen.

Mer information om kontroll av laddningen på det extra batteriet finns i *Användarhandboken*.

Batterimätaren i Dell™ QuickSet

Om Dell QuickSet är installerat, trycker du på <Fn><F8> om du vill visa QuickSet Battery Meter (batterimätare).

I fönstret **Battery Meter** (batterimätare) visas status, laddningsnivå och återstående laddningstid för batteriet i datorn.

 **OBS!** Du kan ladda batteriet med hjälp av dockningsenheten. Men ett batteri som sitter i dockningsenheten ger ingen ström till dockningsenheten eller datorn.

Dessutom visas fliken **Dock Battery** (dockat batteri) i fönstret **Battery Meter** (batterimätare) när datorn är ansluten till en dockningsenhet (dockad). På fliken visas laddningsnivån och det aktuella tillståndet för batteriet i dockningsenheten.

Följande ikoner visas i fönstret **Battery Meter** (batterimätare):




- Datorn eller dockningsenheten drivs med batteri.
- Batteriet laddas ur eller är i viloläge.



- Datorn eller dockningsenheten är ansluten till ett elektriskt uttag och drivs med nätström.
- Batteriet laddas.



- Datorn eller dockningsenheten är ansluten till ett elektriskt uttag och drivs med nätström.
 - Batteriet laddas ur, är i viloläge eller laddas.
-

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och sedan klickar på **Hjälp**.

Microsoft® Windows® Power Meter

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera Energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet. Mer information om fliken **Energimätare** finns i *Användarhandboken*.

Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen .

Laddningsmätare

Om du vill tända batterinivålamporna innan du sätter in ett batteri trycker du på statusknappen i batteriladdningsmätaren. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.



Tillståndsmätare

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batterier förlora en del laddnings- eller batterikapacitet. Om du vill kontrollera batteriets tillstånd håller du ned statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst 3 sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa betecknar en ökande försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Se *Användarhandboken* för mer information om batteriets drifttid.

Varning för låg batterinivå




ANMÄRKNING: För att undvika att förlora eller förstöra data bör du spara arbetet så snart en varning om låg batterinivå visas. Anslut sedan datorn till ett eluttag eller sätt in ett extra batteri i modulfacket. Om batteriet körs helt slut, sätts datorn automatiskt i viloläge.

När batteriet är urladdat till cirka 90 procent visas ett varningsmeddelande. Mer information om larm för låg batterinivå finns i *Användarhandboken*.


När batteriet är urladdat till cirka 90 procent avges en batterivarning. Datorn ger ifrån sig en ljudsignal som anger att minimal batteritid återstår. Under den tiden avges regelbundna ljudsignaler. Om du använder två batterier innebär varningen att cirka 10 procent återstår av den sammanlagda laddningen. Om batteriladdningen når en kritiskt låg nivå försätts datorn i viloläge. Mer information om larm för låg batterinivå finns i *Användarhandboken*.

Ladda batteriet

 **OBS!** Nätadaptern laddar ett helt urladdat batteri på ca 1 timme, då datorn är avstängd. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. I batteriet finns speciella kretsar som skyddar mot överladdning.

När du ansluter datorn till ett eluttag, eller sätter in ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget, kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptern batteriet så att laddningen bibehålls.

Om batteriet är varmt på grund av användning i datorn eller förvaring i en varm miljö kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.


Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator  blinkar omväxlande grönt och orange. Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

Mer information om hur man löser problem med ett batteri finns i *Användarhandboken*.

Ta bort ett batteri

 **WARNING: Koppla bort modemmet från telefonjacket innan du gör något av nedanstående.**

Information om hur man tar bort det extra batteriet finns i *Användarhandboken*.

 **ANMÄRKNING:** Om du väljer att byta batteri medan datorn är i vänteläge har du upp till 1 minut på dig att utföra bytet innan datorn stängs av och eventuell ej sparad information går förlorad.

- 1 Kontrollera att datorn är avstängd, befinner sig i ett strömsparläge eller är ansluten till ett eluttag.
- 2 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsenhet frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.
- 3 Du tar ut batteriet genom att lossa batterifackets (eller modulfackets) låsspak på datorns undersida. Ta sedan ut batteriet ur facket.



Installera ett batteri

Skjut in batteriet i facket tills låsspärren klickar till.

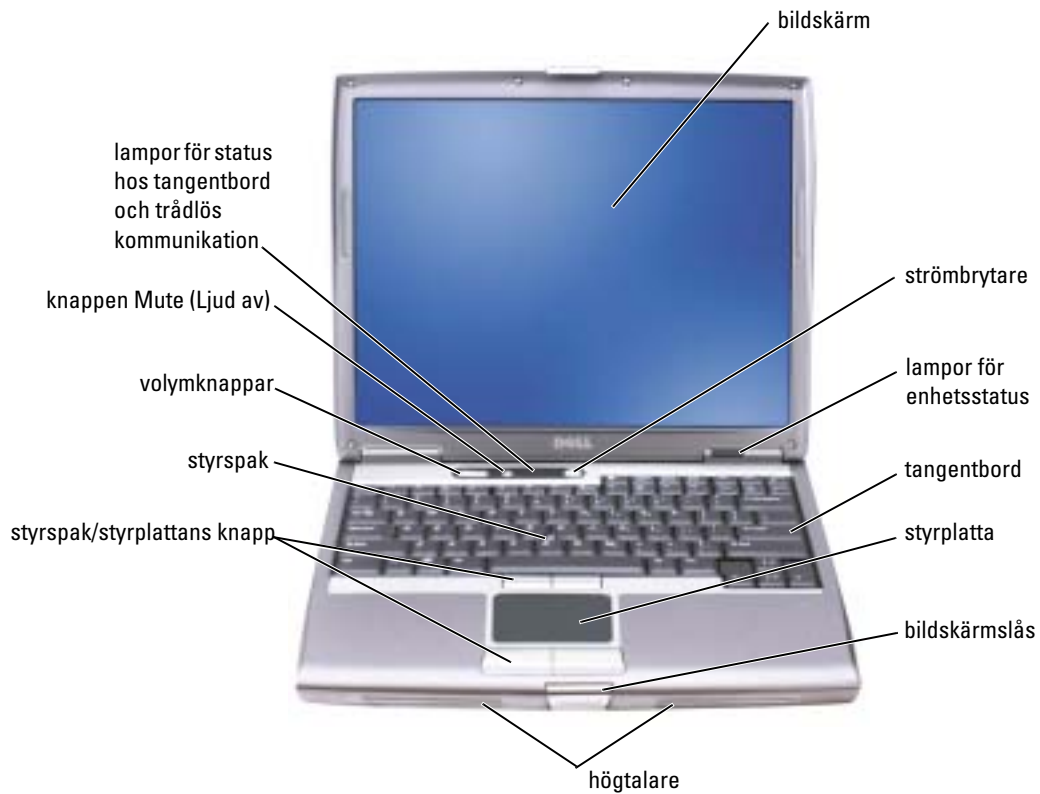
Mer information om hur man installerar det extra batteriet finns i *Användarhandboken*.

Förvaring av ett batteri

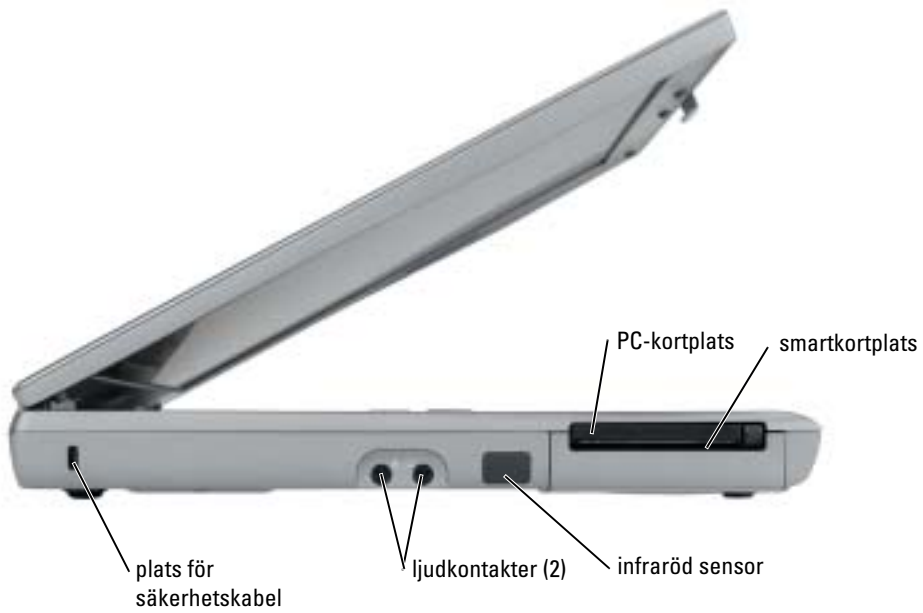
Ta ut batteriet när du ska förvara datorn en längre tid utan att använda den. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas, laddas det ur. Om batteriet förvarats under en längre tid ska det laddas helt innan det tas i bruk.

Om datorn

Framsida



Vänster sida

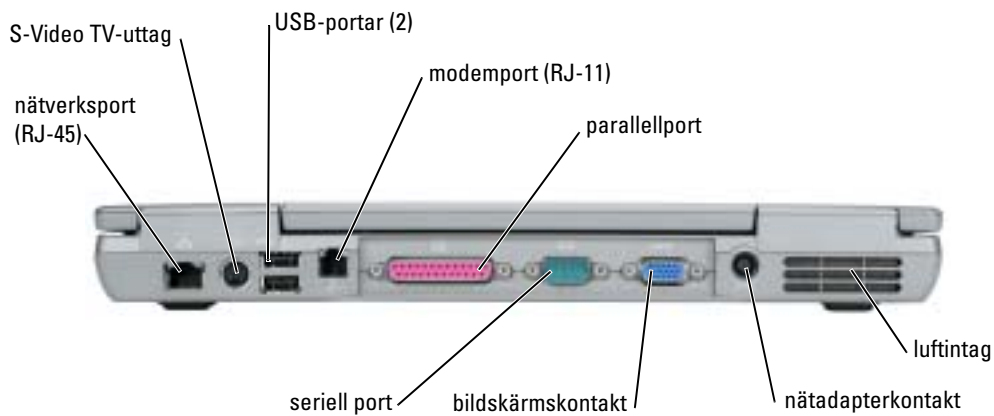


Höger sida

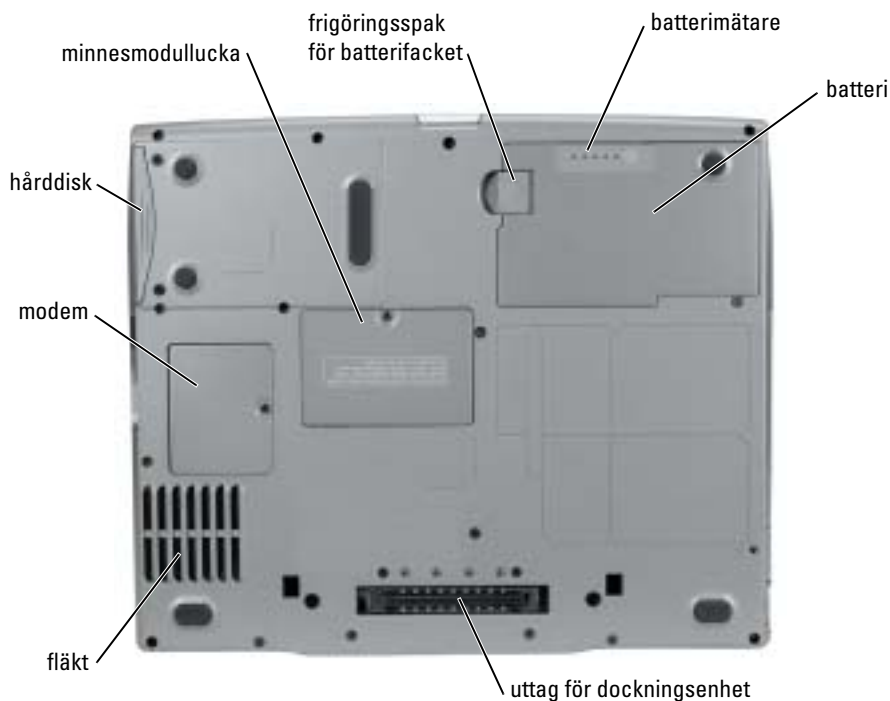


Baksida

⚠ VARNING: Du får inte blockera ventilationsuttagen eller stoppa in främmande föremål i dem. Du bör också undvika att damm samlas i uttagen. Förvara inte datorn i miljöer med begränsad luftcirkulation, som t.ex. i en stängd portfölj, medan den är igång. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.



Undersida



Lösa problem

Programmet Notebook System Software

Med hjälp programmet Notebook System Software (NSS) får du viktiga uppdateringar för operativsystemet. Installera NSS-programmet och du får stöd för Dell 3.5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium® M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att din bärbara Dell-dator ska fungera korrekt.



ANMÄRKNING: NSS är viktig för korrekt funktion hos USB-enheter som t.ex. Dell D/Bay-, D/Dock-, D/Port- och D/View-enheter.

Låsnings- och programproblem



VARNING: Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

Dator startar inte

SE TILL ATT NÄTADAPTERN SITTER ORDENTLIGT I DATORN OCH I ELUTTAGET

Datorn slutar svara på kommandon



ANMÄRKNING: Du kan förlora data om du inte kan stäng av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Ett program låser sig

AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck ner <Ctrl> <Shift> <Esc> samtidigt.
- 2 Klicka på **Program**.
- 3 Klicka på det program som inte längre svarar.
- 4 Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Ett program kraschar upprepade gånger



OBS! Programvaror innehåller ofta installationsinstruktioner i sin dokumentation eller på en diskett eller CD-skiva.

KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Ett program är utvecklat för en tidigare version av Windows operativsystem

OM DU ANVÄNDER WINDOWS XP, KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

- 1 Klicka på **Start** peka på **Alla program**→ **Tillbehör** och klicka därefter på **Guiden Programkompatibilitet**.
- 2 Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
- 3 Följ instruktionerna på skärmen.

En helt blå skärm visas

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Andra programproblem

LÄS DOKUMENTATIONEN FÖR PROGRAMVARAN ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELBART

ANVÄND ETT ANTIVIRUSPROGRAM FÖR ATT KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS VIRUS PÅ HÅRDDISKEN, DISKETTERNA ELLER CD-SKIVORNA

SPARA OCH STÄNG ALLA ÖPPNA FILER OCH PROGRAM OCH STÄNG AV DATORN VIA MENYN **Start**

SÖK IGENOM DATORN EFTER SPIONPROGRAM — Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppgradera programmet). Besök support.dell.com och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

KÖR DELL DIAGNOSTIK FRÅN CD-SKIVAN DRIVERS AND UTILITIES — Om alla tester lyckas beror felet på ett programvaruproblem.


Köra Dell Diagnostik

 **VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguiden*.

När ska du använda Dell Diagnostics?

Om du får problem med din dator utför du kontrollerna som finns beskrivna i "Lös problem" och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.


 **ANMÄRKNING:** Programmet Dell Diagnostics fungerar bara på datorer från Dell™.

Gå till systeminställningarna, granska datorns konfiguration och kontrollera att enheten du vill testa visas i systeminställningarna samt att den är aktiverad.


Starta Dell Diagnostik från hårddisken eller CD-skivan *Drivers and Utilities* (kallas även *Resource CD*, resurs-CD).


Starta Dell Diagnostics från hårddisken


Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** Om ingen bild visas på skärmen kontaktar du Dell (kontaktinformationen hittar du under "Få hjälp" i användarhandboken online).

- 1 Stäng av datorn. Starta (eller starta om) datorn.
- 2 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsenhet frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.
- 3 Anslut datorn till ett eluttag.
- 4 Slå på strömmen till datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **OBS!** Om du inte trycker på <F12> tillräckligt snabbt och Windows-logotypen visas, väntar du till datorn är klar med uppstarten, stänger sedan av den för att starta den igen.

 **OBS!** Tryck och håll ned Mute-knappen (Ljud av) samtidigt som du trycker på strömbrytaren om du inte kan se någonting på bildskärmen och du vill starta Dell Diagnostics. Datorn kör automatiskt systemgenomgången före start.

 **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från CD-skivan *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och verktyg).

- 5 När listan över startenheter visas markerar du **Diagnostics** och trycker på <Enter>.

Datorn kör då Systemgenomgång före start, som är en serie grundläggande tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

- Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.

- Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Vill du avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <n>. Vill du fortsätta med nästa test trycker du på <y> och vill du testa om den komponent som inte fungerade trycker du på <r>.
- Om fel upptäcks under genomgången ska du anteckna felkoderna och kontakta Dell (kontaktinformationen hittar du under "Få hjälp" i *användarhandboken* online) innan du fortsätter med Dell Diagnostics.

Om inga fel påträffades under genomgången visas följande meddelande:

Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.
(Startar från partitionen för diagnostikverktyget. Tryck på valfri tangent och fortsätt).

- 6 Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) från partitionen för diagnostikverktyget på hårddisken.

Så här startar du Dell Diagnostics från CD-skivan *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och verktyg)



OBS! Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer. Hur man startar Dell Diagnostics beskrivs under föregående procedur.

- 1 Sätt in CD:n *Drivers and Utilities*.
- 2 Stäng av och starta om datorn.



OBS! Om du inte trycker på <F12> tillräckligt snabbt och Windows-logotypen visas väntar du till datorn är klar med uppstarten och upprepar steg 2.

- 3 När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.



OBS! Nästa steg ändrar startsekvensen bara för denna gång. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminstallationen.

- 4 När listan över startenheter dyker upp, markerar du **CD/DVD/CD-RW-enhet** och trycker på <Enter>.
- 5 Välj alternativet **CD/DVD/CD-RW Drive** på cd-skivans startmeny.
- 6 Välj alternativet **Boot from CD-ROM** i den meny som visas.
- 7 Tryck 1 för att öppna menyn för *ResourceCD* (resurs-CD).
- 8 Tryck 2 för att starta Dell Diagnostics.
- 9 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** i den nummerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
- 10 När huvudmenyn för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.

Dell Diagnostics huvudmeny

- 1 När Dell Diagnostics lästs in och skärmen med **huvudmenyn** visas klickar du på knappen för det alternativ som du vill använda.

Alternativ	Funktion
Express Test (Snabbtest)	Utför ett snabbtest av enheter. Testet tar vanligtvis 10 till 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör Express Test först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test (Utökad test)	Utför ett utökad test av enheterna. Testet tar normalt en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då.
Custom Test (Anpassat test)	Testar en viss enhet. Du kan anpassa de tester som du vill köra.
Symptom Tree (Symptomträd)	Här visas de vanligaste problemsymptomen och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar.

- 2 Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv upp felkoden och problembeskrivningen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Kan du inte åtgärda felet kontaktar du Dell (kontaktinformationen finns under "Få hjälp" i *Användarhandboken* online).



OBS! Servicenumret för datorn visas överst på varje testskärm. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

- 3 Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** (anpassat test) eller **Symptom Tree** (symptomträd) får du mer information när du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen nedan.

Flik	Funktion
Results (Resultat)	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som påträffats.
Errors (Fel)	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help (Hjälp)	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella krav för körning av test.

Flik	Funktion
Configuration (Konfiguration)	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminstallationen, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte visar namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters (Parametrar)	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

- 4 När testerna är slutförda tar du ut CD:n om du kört Dell Diagnostics från CD:n *Drivers and Utilities*.
- 5 När testerna är klara stänger du testskärmen för att återgå till **Huvudmenyn**. Stäng Huvudmenyn för att avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn.

Index

A

Användarhandbok, 117

B

batteri

- energimätare, 123
- förvaring, 126
- installera, 126
- kontrollera laddningen, 122
- ladda, 125
- laddningsmätare, 123
- prestanda, 121
- ta bort, 125
- tillståndsmätare, 124
- varning för låg batterinivå, 124

C

CD

- operativsystem, 119

Cd-skivan Drivers and Utilities, 117

D

dator

- krasch, 132-133
- långsam prestanda, 133
- slutar svara på kommandon, 132

Dell

- supportplats, 118
- Dell Diagnostik, 134
- Dell Premier Support, webbplats, 117

diagnostik

- Cd-skivan Drivers and Utilities, 117
- Dell, 134
- dokumentation
 - Användarhandbok, 117
 - enhet, 117
 - online, 118
 - ResourceCD, 117
 - Systeminformationsguide, 117

drivrutiner

- ResourceCD, 117

E

etiketter

- Microsoft Windows, 118
- servicenummer, 118

F

Felsökning

- Hjälp- och supportcenter, 118
- felsökning
 - Dell Diagnostics, 134

G

garanti, 117

guider

- Guide för programkompatibilitet, 133

H

hårdvara

- Dell Diagnostik, 134

Hjälp- och supportcenter, 118

I

installera om

- Cd-skivan Drivers and Utilities, 117
- ResourceCD, 117

M

Microsoft Windows-etikett, 118

O

operativsystem

- CD, 119
- installationshandbok, 119
- operativsystem-CD, 119

P

problem

- blå skärm, 133
- datorkrasch, 132-133
- datorm slutar svara på kommandon, 132
- datorm startar inte, 132
- Dell Diagnostik, 134
- långsam datorprestanda, 133
- låsningar, 132
- program, 132-133
- program låser sig, 132
- program och Windows-kompatibilitet, 133
- programkrasch, 132
- spionprogram, 133

program

- problem, 133

R

ResourceCD

- Dell Diagnostik, 134

S

säkerhetsanvisningar, 117

servicenummer, 118

spionprogram, 133

systemvy

- höger sida, 129
- undersida, 131

W

Webbplatsen Dell Premier Support, 118

Windows XP

- Guide för programkompatibilitet, 133
- Hjälp- och supportcenter, 118

מדריך מידע מערכת, 145
מקוון, 146
145, ResourceCD
תצוגות מערכת
למטה, 157
צד ימין, 155
תקליטור
מערכת הפעלה, 147

D

Dell
אתר תמיכה, 146
Drivers and Utilities (מנהלי
התקנים ותוכניות שירות) -
תקליטור, 145

M

- Microsoft Windows
תווית, 146

R

ResourceCD
תוכנית האבחון של Dell, 160

W

Windows XP
מרכז העזרה והתמיכה, 147
Program Compatibility
Wizard (אשף תאימות
תוכניות), 159

אינדקס

א

אבחון

Dell, 160

Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) - תקליטור, 145

אחריות, 145

איתור מידע, 145

אשפים

Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות), 159

אתר האינטרנט של תמיכת Dell Premier, 145-146

ב

בעיות

ביצועי מחשב איטיים, 22

מחשב אינו עולה, 20

מחשב מפסיק להגיב, 20

מסך כחול, 159

נעילות, 20

קריסות מחשב, 159-20

קריסות תוכניות, 159

תאימות תוכניות ו-

Windows, 159

תוכנה, 159-158

תוכנית האבחון של Dell, 160

תוכנית מפסיקה להגיב, 158

תוכנת ריגול, 22

ה

הוראות בטיחות, 145

התקנה מחדש

Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

- תקליטור, 145

ResourceCD, 145

ח

חומרה

תוכנית האבחון של Dell, 160

מ

מדריך למשתמש, 145

מחשב

ביצועים איטיים, 160

מפסיק להגיב, 158

קריסות, 159-158

מנהלי התקנים

ResourceCD, 145

מערכת ההפעלה - תקליטור, 147

מערכת הפעלה

מדריך התקנה, 147

תקליטור, 147

מרכז העזרה והתמיכה, 147

ס

סוללה

אזהרת סוללה חלשה, 153

אחסון, 154

בדיקת הטעינה, 151

ביצועים, 149

הסרה, 154

התקנה, 154

טעינה, 153

מד בריאות, 152

מד טעינה, 152

מד צריכת חשמל, 151

פ

פתרון בעיות

מרכז העזרה והתמיכה, 147

תוכנית האבחון של Dell, 160

ת

תג שירות, 146

תוויות

תג שירות, 146

Microsoft Windows, 146

תוכנה

בעיות, 159

תוכנית האבחון של Dell, 160

תוכנת ריגול, 160

תיעוד

התקן, 145

מדריך למשתמש, 145

מסך Main Menu של תוכנית האבחון של Dell

1 לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של האפשרות הרצויה.

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל בין 10 ל- 20 דקות ואינה דורשת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ומחייבת אותך לענות על שאלות מדי פעם.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	בדיקת התקן מסוים. באפשרותך להתאים אישית את הבדיקות שברצונך לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר ומאפשרת לבחור בדיקה בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת.

2 אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך.

אם אינך מצליח לפתור את מצב השגיאה, עיין בסעיף "פנייה אל Dell" במדריך למשתמש המקוון.

הערה: תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

3 אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרות **Custom Test** או **Symptom Tree**, לקבלת מידע נוסף לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה.

כרטיסיה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.
Configuration (הגדרת תצורה)	הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונות השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
Parameters (פרמטרים)	בכרטיסייה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

4 אם הפעלת את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities*, לאחר השלמת הבדיקות הוצא את התקליטור.

5 עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך **Main Menu** (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך **Main Menu**.

הערה: אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

- 5 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **Diagnostics** והקש <Enter>.
- המחשב מפעיל את Pre-boot System Assessment (תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, הדיסק הקשיח והצג.
- במהלך הבדיקה, ענה על השאלות שמופיעות על המסך.
 - אם מזוהה תקלה, המחשב עוצר ומשמיע צפצוף. כדי להפסיק את תהליך הבדיקה ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש <n>; כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש <y>; כדי לבדוק שוב את הרכיב שהתגלתה בו תקלה, הקש <z>.
 - אם מזוהות תקלות במהלך ה- Pre-boot System Assessment, לפני שתמשיך בתוכנית האבחון של Dell רשום את קודי השגיאה ועיין בסעיף "פנייה אל Dell" במדריך למשתמש המקוון.
- אם בדיקת ה- Pre-boot System Assessment מסתיימת בהצלחה, תתקבל ההודעה הבאה:
 Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.
 (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך.)
- 6 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

הערה: התקליטור *Drivers and Utilities* הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף לכל המחשבים. כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell, עיין בהליך הקודם.

- 1 הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
- 2 כבה והפעל מחדש את המחשב.
- הערה:** אם לא הקשת <F12> מספיק מהר והלוגו של Windows מופיע, המתן עד לסיום ההפעלה מחדש של המחשב וחזור על שלב 2.
- 3 כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.
- הערה:** שלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בהגדרת המערכת.
- 4 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.
- 5 בחר באפשרות **CD/DVD/CD-RW Drive** מתפריט האתחול של התקליטור.
- 6 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים).
- 7 הקש 1 כדי להפעיל את התפריט *ResourceCD*.
- 8 הקש 2 כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell.
- 9 בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
- 10 כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

סרוק את המחשב לחיפוש תוכנות ריגול — אם ביצעו המחשב איטיים, פרסומות מוקפצות מתקבלות לעתים קרובות, או שיש בעיות בהתחברות לאינטרנט, ייתכן שהמחשב נגוע בתוכנת ריגול. השתמש בתוכנת אנטי-וירוס הכוללת הגנה מפני תוכנות ריגול (ייתכן שיהיה עליך לשדרג את התוכנית) כדי לסרוק את המחשב ולהסיר תוכנות ריגול. לקבלת מידע נוסף, עבור אל support.dell.com וחפש את מילת המפתח *spyware* (תוכנת ריגול).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) — אם כל הבדיקות עוברות בהצלחה, מצב השגיאה קשור לבעיה בתוכנה.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות המפורטות במדריך מידע המוצר.

מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "פתרון בעיות" והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני. מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

שים לב: תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell™.

היכנס להגדרות המערכת, עיין במידע התצורה של המחשב וודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בהגדרות המערכת ופעיל.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (מוכר גם כ-ResourceCD).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח המיועדת לתוכנית השירות.

הערה: אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, עיין בסעיף "פנייה אל Dell" במדריך למשתמש המקוון.

1 כבה את המחשב. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

2 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.

3 חבר את המחשב לשקע השמל.

4 הפעל את המחשב. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>.

הערה: אם לא הקשת <F12> מספיק מהר והלוגו של Windows מופיע, המתן עד לסיום ההפעלה מחדש של המחשב ולאחר מכן כבה והפעל שוב את המחשב.

הערה: אם אינך רואה דבר על המסך, לחץ על לחצן ההשתקה ועל לחצן ההפעלה של המחשב והחזק אותם לחוצים, כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell. המחשב יפעיל באופן אוטומטי את בדיקת המערכת לפני האתחול.

תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Windows

אם מערכת ההפעלה היא Windows XP, הפעל את ה- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) —

ה- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows XP.

- 1** לחץ על הלחצן **Start** (התחל), הצבע על **All Programs** (כל התוכניות) <- **Accessories** (עזרים) ולאחר מכן לחץ על **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכניות).
- 2** במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
- 3** בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

בעיות תוכנה אחרות

עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, התקליטונים או התקליטורים

שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט Start (התחל)

גבה את הקבצים שלך מיד


נעילות ובעיות תוכנה

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

המחשב אינו עולה

ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

המחשב מפסיק להגיב

 **שים לב:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.


כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

תוכנית מפסיקה להגיב

סיים את פעולת התוכנית —

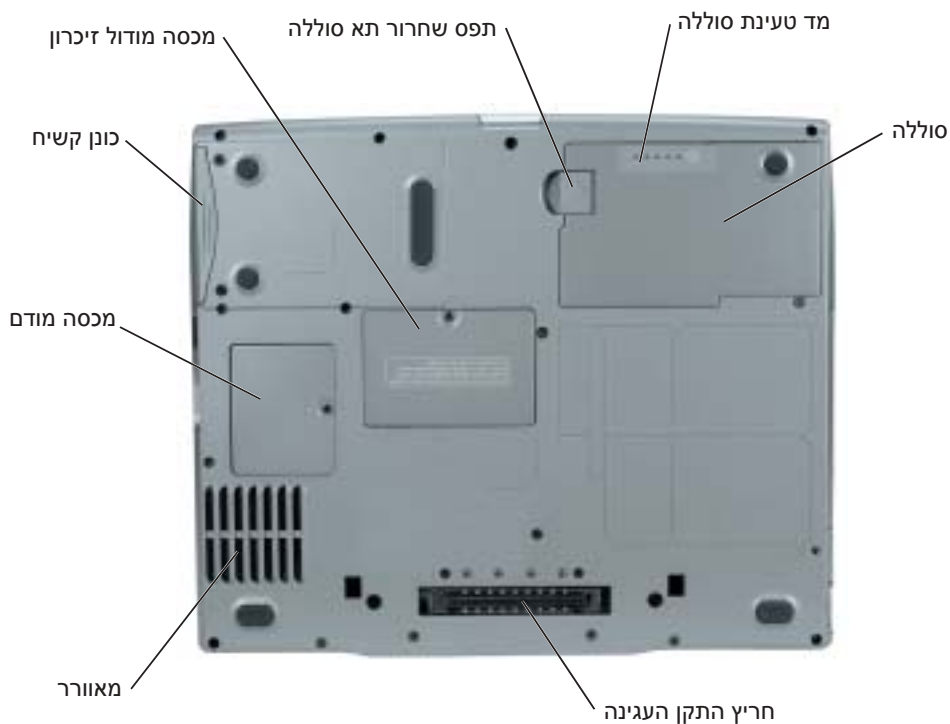
- 1 הקש בו-זמנית <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 לחץ על **Applications** (יישומים).
- 3 לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
- 4 לחץ על **End Task** (סיים משימה).

תוכנית קורסת שוב ושוב

 **הערה:** תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטון/תקליטור המצורפים אליהן.

עיין בתיעוד התוכנה — במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

מבט מלמטה



פתרון בעיות

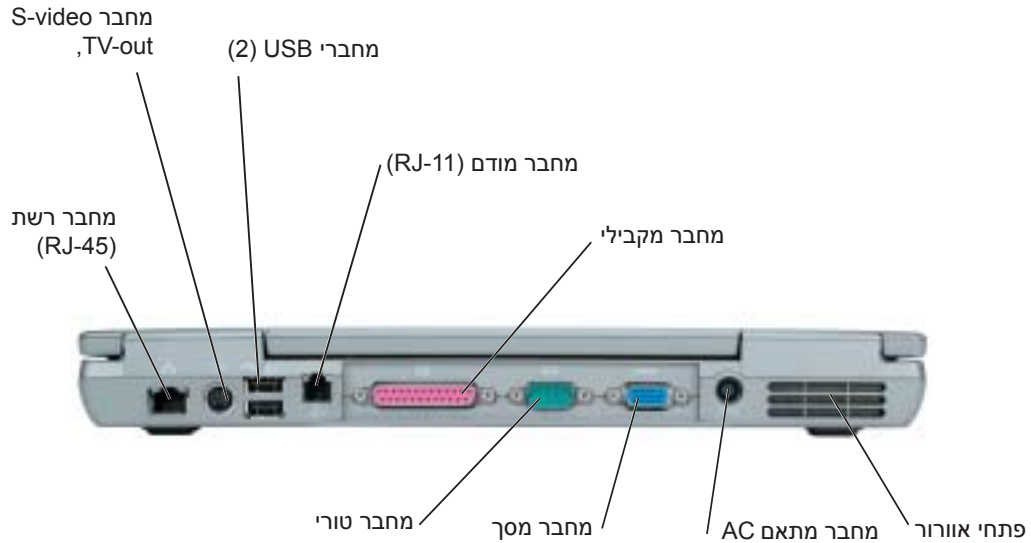
תוכנת מערכת מחשב מחברת

תוכנת מערכת מחשב מחברת (Notebook System Software - NSS) היא תוכנית שירות המספקת עדכונים קריטיים עבור מערכת ההפעלה. התקן את התוכנית NSS כדי לקבל תמיכה בכוני תקליטונים USB בגודל 3.5 אינץ' של Dell, מעבדי Intel® Pentium® M, כוננים אופטיים והתקני USB. תוכנית העזר NSS נחוצה לפעולתו התקינה של המחשב הנייד של Dell.

שים לב: תוכנית NSS קריטית לפעולתם התקינה של התקני USB, כולל ההתקנים D/Port, D/View, D/Dock, D/Bay של Dell.

מבט מאחור

⚠ התראה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין לאחסן את המחשב בשעת פעולתו בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה.



מבט משמאל

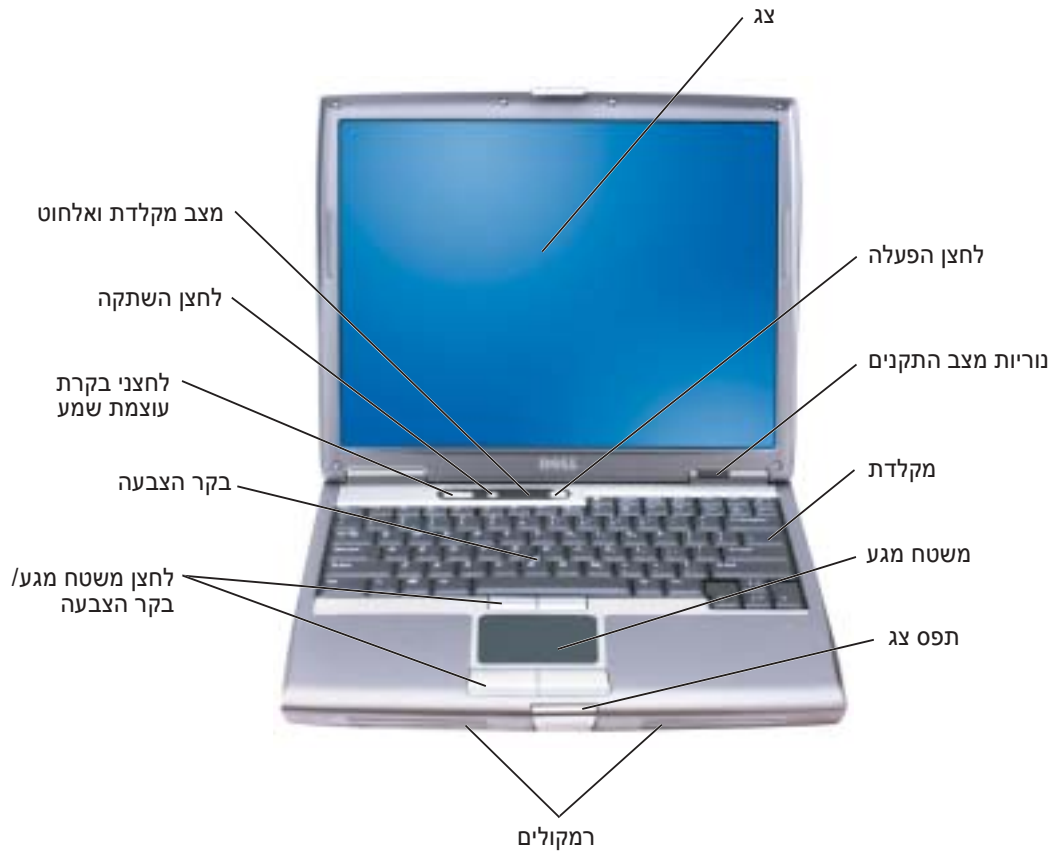


מבט מימין



אודות המחשב

מבט מלפנים



הוצאת סוללה

⚠ התראה: לפני ביצוע הליכים אלה, נתק את המודם משקע הטלפון בקיר.

⌂ שיים לב: אם תבחר להחליף את הסוללה כאשר המחשב נמצא במצב המתנה, תעמוד לרשותך עד דקה אחת כדי להשלים את החלפת הסוללה, לפני שהמחשב יכבה וכל הנתונים שלא נשמרו יאבדו.

- 1 ודא שהמחשב כבוי, מושעה במצב ניהול צריכת חשמל או מחובר לשקע חשמל.
- 2 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.
- 3 הסט והחזק את תפס תא הסוללה (או תא המודולים) שבתחתית המחשב, ולאחר מכן הוצא את הסוללה מהתא.



התקנת סוללה

החלק את הסוללה לתוך התא עד שתשמע את נקישת התפס.

לקבלת מידע אודות התקנת הסוללה השנייה, עיין במדריך למשתמש.

אחסון סוללה

בעת אחסון המחשב לזמן ממושך, הוצא את הסוללה. הסוללה מתרוקנת בעת אחסון ממושך. לאחר אחסון ממושך, טען את הסוללה לגמרי לפני השימוש בה.

מד בריאות

משך הפעולה של הסוללה תלוי במידה ניכרת במספר הטעינות שלה. לאחר מאות מחזורים של טעינה ופריקה, סוללות מאבדות חלק מקיבולת הטעינה, או את "בריאות" הסוללה. כדי לבדוק את בריאות הסוללה, לחץ לחיצה ארוכה על מד טעינת הסוללה במשך 3 שניות לפחות. אם לא מופיעות נוריות, הסוללה במצב טוב ונותרו יותר מ-80 אחוז מקיבולת הטעינה המקורית. כל נורית מייצגת ירידה של מספר אחוזים. אם נדלקות חמש נוריות, נותרו פחות מ-60 אחוז מקיבולת הטעינה ועליך לשקול להחליף את הסוללה. לקבלת מידע נוסף אודות משך הפעולה של הסוללה, עיין במדריך למשתמש.

אזהרת סוללה חלשה

שים לב: כדי למנוע אובדן נתונים או השחתת נתונים, שמור את עבודתך מיד עם הופעת אזהרת סוללה חלשה. לאחר מכן חבר את המחשב לשקע חשמל, או התקן סוללה שנייה בתא המודולים. אם הסוללה מתרוקנת לגמרי, מצב שינה מתחיל באופן אוטומטי.

חלון מוקפץ מציג אזהרה לאחר התרוקנות כ-90 אחוז מטעינת הסוללה. לקבלת מידע נוסף אודות התראות סוללה חלשה, עיין במדריך למשתמש.

אזהרת סוללה חלשה מוצגת לאחר התרוקנות כ-90 אחוז מטעינת הסוללה. המחשב מצפצף פעם אחת, כדי לציין שנותר משך פעולה מינימלי של הסוללה. במהלך זמן זה, הרמקול מצפצף כל פרק זמן קבוע. אם מותקנות שתי סוללות, אזהרת הסוללה הנמוכה פירושה שהטעינה המשולבת של שתי הסוללות ירדה מתחת ל-90 אחוז. המחשב נכנס למצב שינה כאשר טעינת הסוללה נמוכה בצורה קריטית. לקבלת מידע נוסף אודות התראות סוללה חלשה, עיין במדריך למשתמש.

טעינת הסוללה

הערה: מתאם זרם החילופין טוען סוללה ריקה לגמרי תוך שעה לערך, כאשר המחשב כבוי. זמן הטעינה ארוך יותר כאשר המחשב מופעל. באפשרותך להשאיר את הסוללה במחשב ככל שתחפוץ. המעגלים החשמליים הפנימיים של הסוללה מונעים טעינת יתר.

בעת חיבור המחשב לשקע חשמל או התקנת סוללה כאשר המחשב מחובר לשקע חשמל, המחשב בודק את הטעינה והטמפרטורה של הסוללה. במקרה הצורך, מתאם זרם החילופין טוען את הסוללה ושומר על הסוללה טעונה.




אם הסוללה חמה עקב שימוש במחשב או שהייה בסביבה חמה, הסוללה עשויה שלא להיטען בעת חיבור המחשב לשקע חשמל.


הסוללה חמה מכדי להיטען אם הנורית  מהבהבת בירוק ובכתום לחילופין. נתק את המחשב משקע החשמל והנח למחשב ולסוללה להתקרר לטמפרטורת החדר. לאחר מכן, חבר את המחשב לשקע חשמל כדי להמשיך בטעינת הסוללה.

לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות סוללה, עיין במדריך למשתמש.



נוסף על כך, כאשר המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), החלון Battery Meter (מד סוללה) כולל את הכרטיסייה Dock Battery (סוללה מעוגנת), אשר מציגה את רמת הטעינה ואת המצב הנוכחי של הסוללה שבהתקן העגינה.

הסמלים הבאים מוצגים בחלון Battery Meter (מד סוללה):

המחשב או התקן העגינה מופעלים באמצעות סוללה. הסוללה מתרוקנת או במצב המתנה.	
המחשב או התקן העגינה מחוברים לשקע חשמל ומופעלים בזרם חילופין (AC). הסוללה נטענת.	
המחשב או התקן העגינה מחוברים לשקע חשמל ומופעלים בזרם חילופין (AC). הסוללה מתרוקנת, במצב המתנה או נטענת.	

לקבלת מידע נוסף אודות QuickSet, לחץ לחיצה ימנית על הסמל  בשורת המשימות ולאחר מכן לחץ על **Help** (עזרה).

מד צריכת חשמל של Microsoft® Windows®

מד צריכת החשמל של Windows מציין את יתרת הטעינה בסוללה. כדי לבדוק את מד צריכת החשמל, לחץ פעמיים על הסמל  בסרגל המשימות. לקבלת מידע נוסף אודות הכרטיסייה **Power Meter** (מד צריכת חשמל), עיין במדריך למשתמש.
אם המחשב מחובר לשקע חשמל, מופיע סמל .

מד טעינה


לפני התקנת סוללה, לחץ על לחצן המצב במד טעינת הסוללה, כדי להדליק את נוריות רמת הטעינה. כל אחת מהנוריות מייצגת כ- 20 אחוזים מכלל טעינת הסוללה. לדוגמה, אם בסוללה נותרו 80 אחוזים מהמטען, ארבע מהנוריות ידלקו. אם אף נורית אינה דולקת, הסוללה אינה טעונה.



משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה. באפשרותך להתקין סוללה שנייה אופציונלית בתא המודולים, כדי להגדיל בצורה משמעותית את משך הפעולה. לקבלת מידע נוסף אודות הסוללה השנייה, עיין במדריך למשתמש.

משך הפעולה יורד במידה משמעותית בעת ביצוע הפעולות הבאות, אך לא מוגבל להן:


- שימוש בכוננים אופטיים, כגון כונני DVD ותקליטורים
- שימוש בהתקני תקשורת אלחוטית, כרטיסי PC, או התקני USB
- שימוש בהגדרות תצוגה בהירות מאוד, שומרי מסך תלת-ממדיים, או תוכניות הצורכות חשמל רב כגון משחקי תלת-ממד
- הפעלת המחשב במצב ביצועים מרביים max - pwrmax.htm

 **הערה:** מומלץ לחבר את המחשב לשקע חשמל בעת כתיבה לתקליטור או ל-DVD.


באפשרותך לבדוק את טעינת הסוללה לפני התקנתה במחשב. באפשרותך גם להגדיר את אפשרויות ניהול החשמל כדי לקבל התראה כאשר טעינת הסוללה נמוכה.

 **התראה:** שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. סוללת הליתיום-יון מתוכננת לעבודה עם מחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.

 **התראה:** אל תשליך סוללות לאשפה הביתית. כאשר הסוללה אינה נטענת עוד, פנה אל הרשות המקומית לפינוי אשפה לקבלת ייעוץ אודות סילוק סוללות ליתיום-יון. ראה, "סילוק סוללות" במדריך מידע המוצר.

 **התראה:** שימוש לא הולם בסוללה עשוי להגביר את הסכנה של שריפה או כווייה כימית. אין לנקב, לשרוף, לפרק, או לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות מ-65°C (149°F). הרחק את הסוללה מהישיג ידם של ילדים. יש לטפל בזehירות בסוללות שניזוקו או שדולפות. סוללות פגומות עשויות לדלוף ולגרום לפציעות או לנזק בציוד.


בדיקת רמת הטעינה של הסוללה

מד הסוללה Dell QuickSet, החלון **Power Meter** (מד צריכת חשמל) והסמל  של **Microsoft® Windows®**, מד טעינת הסוללה ומד הבריאות, ואזהרת הסוללה החלשה, מספקים מידע אודות טעינת הסוללה.

לקבלת מידע נוסף אודות בדיקת הטעינה בסוללה השנייה, עיין במדריך למשתמש.

מד הסוללה Dell™ QuickSet

אם מותקן Dell QuickSet, הקש <Fn><F8> כדי להציג את מד הסוללה QuickSet. החלון **Battery Meter** (מד סוללה) מציג מצב, רמת טעינה וזמן השלמת טעינה עבור הסוללה שבמחשב.

 **הערה:** באפשרותך להשתמש בהתקן העגינה כדי לטעון סוללת מחשב. עם זאת, סוללה הנמצאת בהתקן עגינה אינה מספקת חשמל להתקן העגינה או למחשב.

4 פתח את צג המחשב ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.



הערה: אין לחבר את המחשב לתחנת העגינה, אלא לאחר הפעלה וכיבוי של המחשב לפחות פעם אחת.

ביצועי הסוללה

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות המפורטות במדריך מידע המוצר.

הערה: תוקף האחריות המוגבלת לסוללות של מחשבים נישאים הנו לשנה הראשונה בלבד עבור המחשב. לקבלת מידע נוסף אודות האחריות של Dell עבור המחשב, עיין במדריך מידע המוצר או במסמך האחריות הנפרד המצורף למחשב.

לקבלת ביצועי מחשב מיטביים וכדי לסייע בשמירת הגדרות BIOS, הפעל את מחשב Dell™ הנייד שברשותך כאשר הסוללה הראשית מותקנת תמיד. השתמש בסוללה להפעלת המחשב, כאשר אינו מחובר לשקע חשמל. סוללה אחת מצורפת כציוד סטנדרטי בתא הסוללות.

הערה: משך הפעולה של הסוללה (הזמן שסוללה יכולה להחזיק טעינה) יורד במשך הזמן. בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ולתנאים שבהם היא פועלת, ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חיי המחשב שברשותך.

התקנת המחשב

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

- 1 הוצא את תיבת העזרים מהאריזה.
- 2 הוצא מתוך תיבת העזרים את הפריטים שתזדקק להם כדי להשלים את התקנת המחשב. תיבת העזרים מכילה גם תיעוד למשתמש וכל תוכנה או חומרה נוספת (כגון כרטיסי PC, כוננים או סוללות) שהזמנת.
- 3 חבר את מתאם ה-AC למחבר של מתאם ה-AC במחשב ולשקע החשמל.



אתר זאת כאן	מה אתה מחפש?
<p>מרכז העזרה והתמיכה של Windows</p> <p>1 לחץ על הלחצן Start (התחל) ולאחר מכן לחץ על Help and Support (עזרה ותמיכה).</p> <p>2 הקלד מילה או צירוף מילים המתארים את הבעיה בה נתקלת ולחץ על סמל החץ.</p> <p>3 לחץ על הנושא המתאר את הבעיה.</p> <p>4 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • כיצד להשתמש ב-Windows XP • תיעוד עבור המחשב • תיעוד עבור התקנים (כגון מודם)
<p>תקליטור מערכת ההפעלה</p> <p>מערכת ההפעלה כבר מותקנת במחשב. כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה, עליך להשתמש בתקליטור מערכת ההפעלה. לקבלת הוראות, עיין במדריך למשתמש של Dell Precision.</p> <p>לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, השתמש בתקליטור <i>Drivers and Utilities</i> (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים עבור ההתקנים המצורפים למחשב.</p> <p>תווית מפתח המוצר של מערכת ההפעלה ממוקמת על המחשב.</p> <p>הערה: צבע התקליטור משתנה בהתאם למערכת ההפעלה שהזמנת.</p> <p>הערה: תקליטור מערכת ההפעלה הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף לכל המחשבים.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • כיצד להתקין מחדש את מערכת ההפעלה



מה אתה מחפש?

- תג שירות וקוד שירות מהיר
- תווית רשיון Microsoft Windows

אתר זאת כאן

תג שירות ורשיון Microsoft Windows

תוויות אלה נמצאות על המחשב.

- השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שלך בזמן השימוש ב- support.dell.com או פנייה לתמיכה טכנית.
- הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה טכנית.



אתר האינטרנט של התמיכה של support.dell.com — Dell

הערה: בחר את האזור שלך, כדי להציג את אתר התמיכה המתאים.



הערה: באפשרות לקוחות ארגוניים, ממשלתיים וחינוכיים להשתמש גם באתר התמיכה Dell Premier המותאם אישית בכתובת premier.support.dell.com. ייתכן שהאתר לא יהיה זמין בכל האזורים.

- פתרונות — רמזים ועצות לפתרון בעיות, מאמרים של טכנאים, קורסים מקוונים ושאלות נפוצות
- קהילה — דיון מקוון עם לקוחות אחרים של Dell
- שדרוגים — מידע אודות שדרוגים עבור רכיבים, כגון זיכרון, הכונן הקשיח ומערכת ההפעלה
- טיפול בלקוחות — מידע ליצירת קשר, פנייה לשירות ומצב הזמנה, אחריות ומידע אודות תיקונים
- שירות ותמיכה — מצב פנייה לשירות והיסטוריית תמיכה, איש קשר של השירות, דיונים מקוונים ותמיכה טכנית
- חומר עזר — תיעוד מחשב, פרטים על תצורת המחשב, מפרטי מוצרים וסקירות טכניות
- הורדות — מנהלי התקנים מאושרים, תיקונים ועדכוני תוכנה
- תוכנת מערכת מחשב מחברת (NSS) — אם תקיין מחדש את מערכת ההפעלה במחשב, עליך להתקין מחדש גם את תוכנית השירות NSS. תוכנית העזר NSS מספקת עדכונים קריטיים למערכת ההפעלה ותמיכה בכונני תקליטונים USB בגודל 3.5 אינץ' של Dell™, מעבדי Intel® Pentium® M, כוננים אופטיים והתקני USB. תוכנית העזר NSS נחוצה לפעולתו התקינה של מחשב Dell שברשותך. התוכנה מזהה אוטומטית את המחשב ומערכת ההפעלה ומתקינה את העדכונים המתאימים לתצורת המחשב.

איתור מידע

הערה: ייתכן שתכונות אחדות לא יהיו זמינות בארצות מסוימות.




הערה: ייתכן שמידע נוסף יסופק יחד עם המחשב.

מה אתה מחפש?	אתר זאת כאן
<ul style="list-style-type: none"> תוכנית אבחון עבור המחשב מנהלי התקנים עבור המחשב תיעוד המחשב תיעוד ההתקנים תוכנת מערכת מחשב מחברת Notebook System Software (NSS - 	<p>התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (נקרא גם ResourceCD [תקליטור משאבים]).</p>  <p>התיעוד ומנהלי ההתקנים כבר מותקנים במחשב. באפשרותך להשתמש בתקליטור כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים, להפעיל את תוכנית האבחון של Dell, או לגשת לתיעוד.</p> <p>התקליטור עשוי לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p> <p>הערה: עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.</p> <p>הערה: התקליטור <i>Drivers and Utilities</i> הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.</p>
<ul style="list-style-type: none"> מידע אודות אחריות תנאים והתניות (ארה"ב בלבד) הוראות בטיחות מידע תקינה מידע ארגונומי הסכם רשיון למשתמש קצה 	<p>תווית מידע מערכת</p> 
<ul style="list-style-type: none"> כיצד להסיר ולהחליף חלקים מפרט כיצד להגדיר תצורה של הגדרות מערכת כיצד לפתור בעיות 	<p>מדריך למשתמש</p> <p>מרכז העזרה והתמיכה של Microsoft® Windows® XP</p> <p>1 לחץ על הלחצן Start (התחל) ולאחר מכן לחץ על Help and Support (עזרה ותמיכה).</p> <p>2 לחץ על User's and system guides (מדריכי משתמש ומערכת) ולחץ על User's guides (מדריכים למשתמש).</p> <p>המדריך למשתמש זמין גם בתקליטור האופציונלי <i>Drivers and Utilities</i>.</p>

תוכן עניינים

145	איתור מידע
148	התקנת מחשב
149	ביצועי הסוללה
150	בדיקת רמת הטעינה של הסוללה
150	מד הסוללה Dell™ QuickSet
151	מד צריכת חשמל של Microsoft® Windows®
151	מד טעינה
152	מד בריאות
152	אזהרת סוללה חלשה
152	טעינת הסוללה
153	הוצאת סוללה
153	התקנת סוללה
153	אחסון סוללה
154	אודות המחשב
154	מבט מלפנים
155	מבט משמאל
155	מבט מימין
156	מבט מאחור
157	מבט מלמטה
157	פתרון בעיות
157	תוכנת מערכת מחשב מחברת
158	נעילות ובעיות תוכנה
160	הפעלת תוכנית האבחון של Dell
163	אינדקס

הערות, הודעות והתראות

-  **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
-  **שים לב:** "שים לב" מצייין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
-  **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© 2004 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: *Dell* והלוגו *DELL* ו-*Dell Precision* הם סימנים מסחריים של *Dell Inc.* ו-*Intel* ; *Pentium* הם סימנים מסחריים רשומים של *Intel Corporation* ; *Microsoft* ו-*Windows* הם סימנים מסחריים רשומים של *Microsoft Corporation*.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. *Dell Inc.* מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

אוקטובר 2004 P/N C8013 Rev. A00

Dell Precision™ Workstation M20

מדריך עזר מהיר